



RAPORT ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

za 2022 - 2023



Bank Spółdzielczy
w Skórczu
Spółdzielcza Grupa Bankowa



Spis treści

| | |
|--|-----------|
| O BANKU | 3 |
| LIST PREZESA | 3 |
| PROFIL DZIAŁALNOŚCI | 4 |
| STRATEGIA I MODEL BIZNESOWY..... | 8 |
| INTERESARIUSZE..... | 11 |
| WYBÓR TEMATÓW ISTOTNYCH DLA BANKU | 12 |
| ŚRODOWISKO I KLIMAT | 15 |
| STRATEGIE I POLITYKI DOTYCZĄCE ŚRODOWISKA I KLIMATU | 15 |
| <i>Wpływ działalności operacyjnej na środowisko</i> | <i>18</i> |
| <i>Emisje gazów cieplarnianych</i> | <i>18</i> |
| <i>Zużycie energii w organizacji.....</i> | <i>20</i> |
| KWESTIE SPOŁECZNE | 22 |
| STRATEGIE I POLITYKI DOTYCZĄCE RELACJI Z INTERESARIUSZAMI | 22 |
| RELACJE Z PRACOWNIKAMI..... | 23 |
| <i>Struktura zatrudnienia</i> | <i>23</i> |
| <i>Luka płacowa</i> | <i>27</i> |
| <i>Szkolenia i rozwój.....</i> | <i>29</i> |
| RELACJE Z KLIENTAMI | 31 |
| RELACJE ZE SPOŁECZEŃSTWEM..... | 33 |
| ŁAD KORPORACYJNY | 34 |
| STRATEGIE I POLITYKI DOTYCZĄCE ŁADU KORPORACYJNEGO | 34 |
| SKŁAD ZARZĄDU, ROLA ZARZĄDU ORAZ POWOŁYWANIE ZARZĄDU | 35 |
| SKŁAD RADY NADZORCZEJ, ROLA RADY NADZORCZEJ ORAZ POWOŁYWANIE RADY NADZORCZEJ | 38 |
| ZASADY WYNAGRADZANIA CZŁONKÓW ORGANÓW ZARZĄDZAJĄCYCH | 40 |
| WARTOŚCI I ETYKA | 41 |
| KONFLIKTY INTERESÓW | 42 |
| DZIAŁANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA KORUPCJI | 42 |
| ESG W SYSTEMIE ZRZĄDZANIA RYZYKIEM W BANKU | 43 |
| BEZPIECZEŃSTWO USŁUG, TRANSAKCI I DANYCH KLIENTÓW | 44 |
| PROCESY I DOKUMENTY NALEŻYTEJ STARANNOŚCI DOTYCZĄCE PRAW CZŁOWIEKA I WYNIKI ICH STOSOWANIA | 46 |
| ZRÓWNOWAŻONY ŁAŃCUCH DOSTAW | 47 |
| INFORMACJE O RAPORCIE | 48 |
| TABELA GRI..... | 49 |

O Banku

[GRI-2-22]

List Prezesa

Szanowni Państwo,

Z przyjemnością przedstawiam nasz pierwszy raport zrównoważonego rozwoju za lata 2022-2023. Raport stanowi istotny krok w kierunku transparentnego zarządzania kwestiami ESG i raportowania naszego zaangażowania na rzecz odpowiedzialnego prowadzenia działalności finansowej.



Jako bank z długoletnią historią koncentrujemy się na tworzeniu długoterminowej wartości i pozytywnym wpływie na społeczeństwo oraz środowisko. Wykorzystując okres przed wprowadzeniem obowiązkowego raportowania dla naszego banku, przygotowaliśmy raport ESG obejmujący dane z dwóch lat, aby uzyskać szerszą perspektywę i lepiej ocenić na jakim etapie zrównoważonego rozwoju obecnie jesteśmy. Ten pierwszy krok stanowi początek dalszego pogłębiania tematu ESG oraz podejmowania działań na rzecz zrównoważonego rozwoju, obejmujących wszystkie trzy obszary (środowisko, społeczeństwo, ład korporacyjny) – zarówno w aspekcie formalnym, jak i w zakresie realnych działań.

Pomimo nowych wyzwań i zmiennych warunków otoczenia dążymy do realizacji celów, oferując nowoczesne i bezpieczne rozwiązania finansowe dostosowane do potrzeb lokalnych społeczności. Wprowadzamy przejrzyste zasady zarządzania oraz wspieramy ekologiczne zmiany, m.in. promując odnawialne źródła energii. Naszym celem jest nie tylko osiągnięcie wyników finansowych, ale także pozytywny wpływ na otoczenie, dlatego stale rozwijamy kompetencje i procesy związane ze zrównoważonym rozwojem.

W bieżącym roku, oprócz weryfikacji działań pod kątem ESG, rozpoczęliśmy przygotowania do raportowania według nowych standardów ESRS, pogłębiając podejście do podwójnej istotności i badania interesariuszy. Wierzymy, że poprzez proces udoskonalania kwestii ESG z każdym rokiem będziemy mogli wykazać nasz rozwój i wzrost poziomu samego raportowania oraz podzielić się z Państwem naszymi postępami.

Cieszę się, że nasz bank rozpoczął realizację celów ESG, a jednocześnie może kontynuować swoją misję, integrując ją z zasadami zrównoważonego rozwoju. Zachęcam Państwa do zapoznania się z naszym raportem.

Z poważaniem
Sławomir Flissikowski
Prezes Zarządu

Profil działalności

[GRI-2-1] [GRI-2-2] [GRI 2-6]

Bank Spółdzielczy w Skórczu (dalej: BS Skórcz lub Bank) należy do najstarszych banków w Polsce. Działalność rozpoczął 6 października 1866 r. pod nazwą „Towarzystwo Pożyczkowe dla Bobowa i okolicy”. BS Skórcz działa w formie spółdzielni na podstawie ustawy o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszeniu się i bankach zrzeszających, ustawy Prawo spółdzielcze oraz ustawy Prawo bankowe.

Bank Spółdzielczy w Skórczu zarejestrowany jest w miejscowości Skórcz w województwie pomorskim, z siedzibą przy ul. Głównej 40A. Bank działa na terenie całego kraju z koncentracją działalności szczególnie na terenie województwa pomorskiego. Bank nie prowadzi czynnej działalności transgranicznej na terenie innych państw.

Od 2002 r. Bank Spółdzielczy w Skórczu jest zrzeszony z SGB-Bankiem Spółka Akcyjna w Poznaniu.

Bank nie posiada podmiotów powiązanych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe oraz nie posiada zaangażowania kapitałowego (udziałów) w podmiotach zależnych, których sprawozdania nie podlegają konsolidacji ze sprawozdaniem Banku, oraz zaangażowanie kapitałowe nie pomniejsza funduszy własnych Banku.



Misja

Dostarczamy nowoczesne i bezpieczne rozwiązania finansowe, które odpowiadają interesom swoich członków (lokalnej społeczności) przez prowadzenie działalności bankowej dla osób fizycznych, rolnictwa, małych i średnich podmiotów gospodarczych, jak również jednostek samorządu terytorialnego.

Co charakteryzuje Bank Spółdzielczy w Skórczu:



| | |
|-----------------------|---|
| Tradycja | Wspieranie od lat kolejnych pokoleń Polaków. |
| Lokalność | Lokalne więzi, zrozumienie klientów i ich potrzeb. |
| Poczucie misji | Wspieranie lokalnych społeczności poprzez uczestniczenie w ich życiu oraz angażowanie się w lokalne wydarzenia. |
| Elastyczność | Indywidualne podejście do klientów oraz błyskawiczne podejmowanie decyzji na miejscu. |
| Bliskość | Oddziały w szczególności w małych miejscowościach i na obszarach wiejskich, oddział „na wyciągnięcie ręki”. |
| Ludzie | Pracownicy jako najważniejsza wartość Banku – profesjonalizm, empatia, zrozumienie, bliskie relacje. |
| Polski kapitał | Właścicielami każdy z nas. |

W ramach Banku tworzone są filie, podporządkowane bezpośrednio Centrali lub Oddziałom. BS Skórcz w okresie objętym raportem prowadził działalność w ramach jednostek organizacyjnych zlokalizowanych w poniższych placówkach:



1. Centrala Banku w Skórczu, ul. Główna 40 A
2. Oddział Skórcz, ul. Główna 40 A
3. Oddział: Pelplin, ul. Mickiewicza 8
4. Oddział: Zblewo, ul. Główna 2
5. Filia: Osiek, ul. Partyzantów Kociewskich 60
6. Filia: Morzeszczyn, ul. Kociewska 12
7. Filia: Kaliska, ul. Długa 9
8. Filia: Czarna Woda, ul. Mickiewicza 2
9. Filia: Czersk, ul. Dr. Zielińskiego 15
10. Filia: Osieczna, ul. Plac 1000-lecia 1
11. Oddział: Lubichowo, ul. Starogardzka 9
12. Oddział Samoobsługowy w Skórczu, ul. Pomorska 15

Skala działalności - usługi i produkty

[GRI 2-6]

Bank Spółdzielczy w Skórczu dostarcza nowoczesne i bezpieczne rozwiązania finansowe, które odpowiadają interesom swoich członków (lokalnej społeczności) przez prowadzenie działalności bankowej dla osób fizycznych, rolnictwa, małych i średnich podmiotów gospodarczych, jak również jednostek samorządu terytorialnego.

| Produkty | Klienci indywidualni | Przedsiębiorstwa | Rolnicy |
|-----------------|--|--|---|
| Rachunki | <ul style="list-style-type: none"> Własne konto, w tym konto na TAK i za złotówkę Konto aktywne prestiż Konto na start Podstawowy Rachunek Płatniczy Rachunek walutowy Rachunek oszczędnościowy Indywidualne konto emerytalne Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego | <ul style="list-style-type: none"> Mieszkaniowy rachunek powierniczy Rachunek bieżący Rachunek walutowy Rachunek pomocniczy | <ul style="list-style-type: none"> Rachunek bieżący Rachunek walutowy Rachunek pomocniczy |
| Kredyty | <ul style="list-style-type: none"> Kredyt odnawialny w ROR Kredyt gotówkowy Kredyt mieszkaniowy Pożyczka hipoteczna Kredyt EKO | <ul style="list-style-type: none"> Kredyt hipoteczny Kredyt inwestycyjny Kredyt obrotowo – inwestycyjny Kredyty obrotowy w rachunku kredytowym Kredyt preferencyjny Kredyt rewolwingowy Kredyt unijny SGB Kredyt w rachunku bieżącym | <ul style="list-style-type: none"> Kredyt obrotowy w rachunku kredytowym Kredyt w rachunku bieżącym Kredyt w rachunku bieżącym – agrokredyt Kredyt płatniczy Kredyt hipoteczny Kredyt preferencyjny Kredyt inwestycyjny Kredyt obrotowo – inwestycyjny Kredyt unijny SGB Kredyt preferencyjny |
| Lokaty | <ul style="list-style-type: none"> Lokaty terminowe w złotówkach Lokaty terminowe w walutach wymiennalnych Lokata SGB | <ul style="list-style-type: none"> Lokaty terminowe w złotówkach Lokaty terminowe w walutach wymiennalnych Lokata SGB | <ul style="list-style-type: none"> Lokaty terminowe w złotówkach Lokaty terminowe w walutach wymiennalnych Lokata SGB |
| Karty | <ul style="list-style-type: none"> Karty Mastercard, w tym młodzieżowe Karty Visa, w tym młodzieżowe Karty przedpłacone Karty kredytowa | <ul style="list-style-type: none"> Karty kredytowa i charge Karta VISA Business Electron Paywave Karty VISA Business Electron Paywave | <ul style="list-style-type: none"> Karta VISA Business Electron Paywave Karta VISA Electron Karta MastrCard Business Karty kredytowa i charge Karty przedpłacone |

Bank w ofercie posiada dedykowane rozwiązania dla sektora rolniczego. Przedmiotem kredytowania mogą być wszelkie przedsięwzięcia podejmowane w obrocie gospodarczym lub w życiu publicznym, a w szczególności przedsięwzięcia inwestycyjne, zmierzające do podjęcia nowej działalności rolniczej lub modernizacji i rozwoju już istniejącej:

- Kredyty inwestycyjne dla rolników, podmiotów prowadzących działalność w działach specjalnych produkcji rolnej, przedsiębiorców zajmujących się przetwórstwem rolno-spożywczym (linie RR, Z, PR).
- Kredyty obrotowe dla rolników i podmiotów prowadzących działalność w działach specjalnych produkcji rolnej – przeznaczone na wznowienie produkcji po zdarzeniach kłęskowych (linie K01, K02).



Bank aktywnie włączył się w promowanie postaw proekologicznych, udostępniając klientom kredyt „Kredyt EKO”, dzięki któremu możliwe jest sfinansowanie wymiany starych i nieefektywnych źródeł ciepła (na paliwo stałe) na nowoczesne, spełniające najwyższe normy.

Skala działalności dla roku 2022 i roku 2023:

|  Liczba Klientów bankowych ogółem | 2022 | 2023 |
|---|--------|--------|
| | 24 401 | 25 032 |

W latach 2022–2023 liczba klientów Banku zwiększyła się o 631, co odpowiada wzrostowi o 2,6%.

| Skala działalności: | 2022 | 2023 |
|--|---------|---------|
| Liczba aktywnych klientów detalicznych | 17 113 | 16 153 |
| Liczba klientów korporacyjnych | 2 460 | 2 392 |
| Liczba Klientów mobilnych zarejestrowanych | 9 690 | 10 194 |
| Liczba placówek partnerskich | 0 | 0 |
| Liczba centra bankowości biznesowej i korporacyjnej | 0 | 0 |
| Liczba urzędzeń dualnych | 1 | 1 |
| Liczba oddziałów | 4 | 4 |
| Liczba bankomatów | 13 | 12 |
| Wartość środków zdeponowanych w Banku przez klientów | 595 610 | 701 108 |

Suma aktywów na koniec roku sprawozdawczego: 2022 i 2023 [GRI 201-1]

| Udział w kluczowych segmentach rynku: | 2022 [tys. zł] | 2023 [tys. zł] | Zmiana r/r [%] |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Kredyty ogółem | 451 801,31 | 523 435,07 | +16% |
| Kredyty detaliczne ogółem | 10 831,88 | 11 909,79 | +10% |
| Depozyty ogółem | 593 250,79 | 701 100,28 | +18% |
| Działalność dewizowa | 18 201,68 | 22 811,64 | +25% |

Strategia i model biznesowy

[GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 2-28]






Bank Spółdzielczy w Skórczu prowadzi działalność w sektorze finansowym koncentrując się na środowisku lokalnym i oferuje swoje produkty głównie:

- Konsumentom – Klientom Indywidualnym,
- Przedsiębiorcom,
- Osobom prowadzącym działalność rolną lub działalność innego rodzaju na szczeblu lokalnym.

Segmentacja firmowa

| Rolnicy indywidualni | Przedsiębiorstwa rolne | Jednostki Samorządu Terytorialnego | Sektor nieruchomości | Mikroprzedsiębiorstwa | MŚP+ |
|--|---|---|--|---|---|
|  |  |  |  |  |  |
| Segment dedykowany rolnikom prowadzącym działalność samodzielnie, bez pełnej księgowości | Segment dedykowany przedsiębiorstwom oraz firmom działającym w sektorze AGRO | Segment dedykowany Jednostkom Samorządu Terytorialnego | Segment dedykowany deweloperom oraz firmom działającym na rynku nieruchomości | Segment dedykowany osobom prowadzącym działalność gospodarczą, zatrudniającym do 9 osób | Segment dedykowany małym i średnim przedsiębiorstwom |

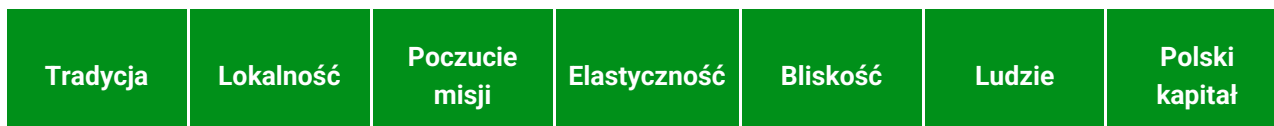
Segmentacja detaliczna

| Klienci tradycyjni | Klienci cyfrowi | Klienci najmłodsi (13-18) | Klienci młodzi (18-26) | Klienci zamożni |
|---|---|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| Segment dedykowany klientom tradycyjnym związanym z bankiem od dawna | Segment dedykowany klientom korzystającym głównie z kanałów zdalnych | Segment dedykowany najmłodszym klientom wchodzącym w świat finansów | Segment dedykowany osobom wchodzącym w dorosłość | Segment dedykowany dostarczaniu usług klientom zamożnym |

W grudniu 2020 r. została przyjęta Strategia SGB-Banku S.A. na lata 2021-2024. Strategia opiera się na czterech filarach:



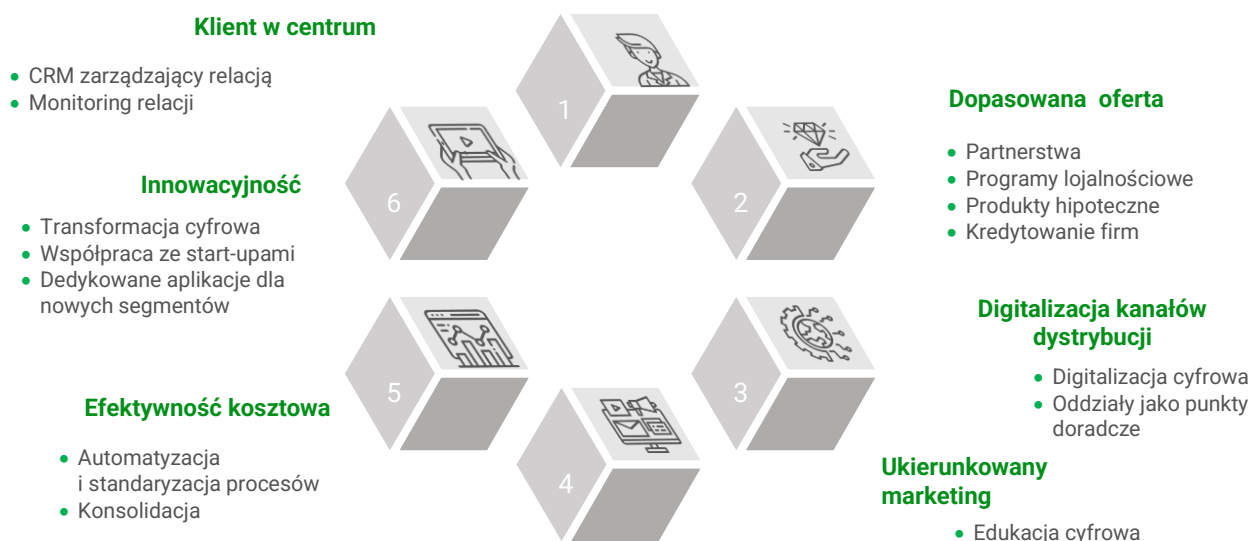
O przewadze konkurencyjnej Banku decyduje:



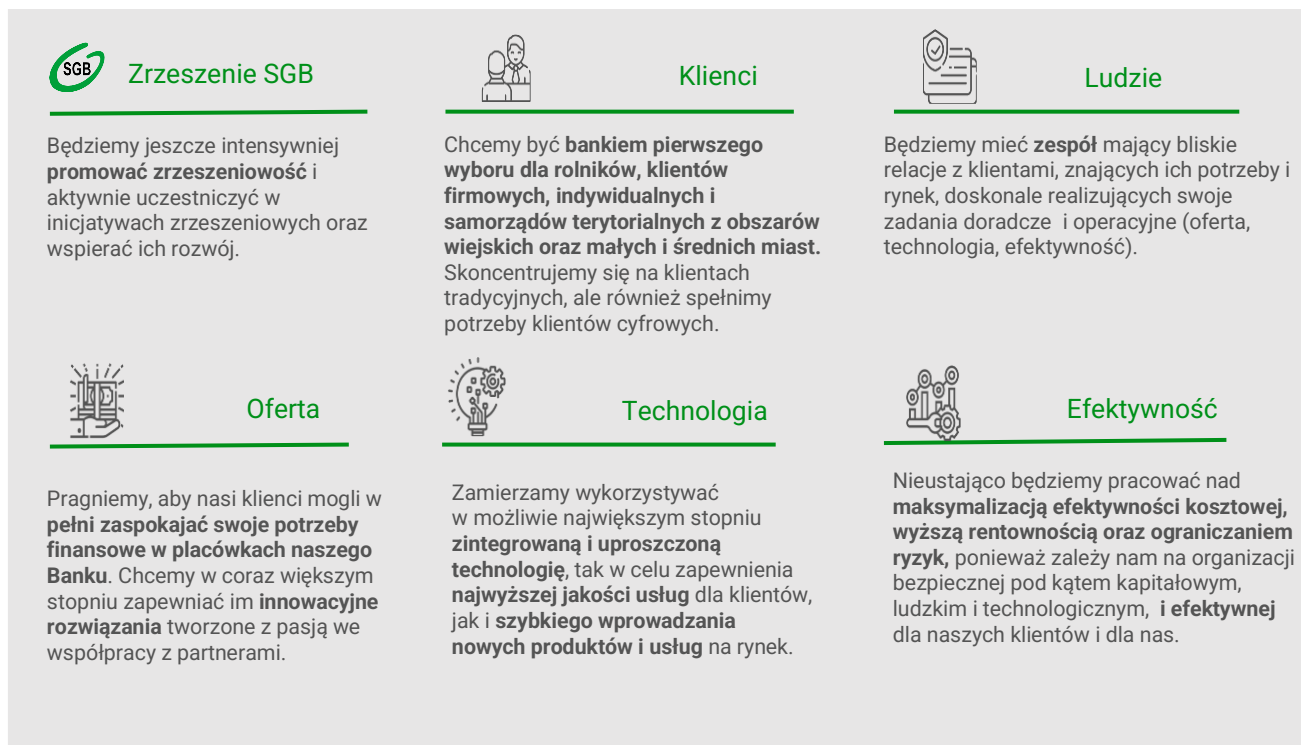
Fundamenty rozwoju zostały uzupełnione planami rozwojowymi dotyczącymi kluczowych aspektów otoczenia i modelu biznesowego, tj.:

- kadry – pracownicy jako najwyższa wartość, profesjonalizm, empatia, zrozumienie, bliskie relacje;
- lokalności – lokalne więzi, zrozumienie klientów i ich potrzeb, bliskość relacji z klientami.

Strategia na lata 2021-2024 zakłada ścisłą współpracę i wsparcie w ramach zrzeszenia SGB. Jej skuteczna realizacja przyczyni się tak do wzmocnienia struktur wewnętrznych jak i pozycji rynkowej całego zrzeszenia. Strategia Banku w Skórczu wpisuje się w Strategię Zrzeszenia SGB opracowaną na lata 2021 – 2024 z jednoczesnym ustaleniem indywidualnych celów strategicznych oraz Strategię w zakresie obszarów technologii informacyjnej oraz bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego.



W 2022 r. Bank zrealizował prace związane z „Mobilnym przyspieszeniem” rozwijając usługi bankowości mobilnej. Na początku 2022 r. udostępniona została możliwość pełnego procesowania wniosku o kredyt gotówkowy online. W kolejnych miesiącach udostępniono nową aplikację mobilną dla klientów firmowych, program lojalnościowy „Bezценne Chwile”, a także wdrożono kolejne narzędzia w obszarze ochrony i zabezpieczenia środków klientów oraz wprowadzono nowe formy oszczędzania takie jak lokata na nowe środki i inne rozwiązania technologiczne dostępne dzięki BS API.








Interesariusze

[GRI 2-29]

Interesariuszami banku są osoby, grupy lub organizacje, które mają wpływ na bank lub na które bank oddziałuje. BS Skórcz identyfikuje potrzeby interesariuszy i uwzględnia ich opinie oraz oczekiwania w swoich działaniach, reagując również na zgłaszane uwagi.

Priorytetem Banku jest utrzymywanie stałych relacji z głównymi odbiorcami produktów bankowych z sektora rolniczego oraz reagowanie na ich zapotrzebowanie, a także wspieranie ich rozwoju. Ze względu na specyfikę działalności banków spółdzielczych, centrum zainteresowania Banku w Skórczu stanowi społeczność lokalna. Dbamy również o bieżący kontakt z pracownikami i dostawcami, regularnie wymieniając informacje oraz identyfikując obszary do dalszego rozwoju, aby wspólnie osiągać cele i wzmacniać współpracę na wszystkich poziomach działalności.

Do komunikacji z interesariuszami wykorzystywane są różne kanały:

| Interesariusze | | Kanały komunikacji |
|---|---|---|
|  | Klienci indywidualni i przedsiębiorcy | <ul style="list-style-type: none"> • oddziały i filie bankowe • strona www, media społecznościowe • rozmowa z doradcą • infolinia |
|  | Pracownicy | <ul style="list-style-type: none"> • spotkania kadry • warsztaty i szkolenia • spotkania integracyjne • mailingi |
|  | Organy regulacyjne | <ul style="list-style-type: none"> • raporty • korespondencja • współpraca podczas kontroli nadzorczych |
|  | Opinia publiczna i partnerzy społeczni | <ul style="list-style-type: none"> • wywiady • komunikaty prasowe • spotkania bezpośrednie |
|  | Dostawcy i partnerzy biznesowi | <ul style="list-style-type: none"> • kontakt bezpośredni • bezpośrednia współpraca • udział w konferencjach i lokalnych wydarzeniach |

Bank przy prowadzeniu działalności bierze pod uwagę interesy wszystkich interesariuszy, o ile nie są one sprzeczne z interesami Banku. Bank prowadzi przejrzystą politykę informacyjną, uwzględniającą przepisy prawa oraz rekomendacje nadzorcze jak również potrzeby udziałowców i klientów.

Wybór tematów istotnych dla Banku

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

Bank prezentuje istotne informacje na temat swojej strategii, wyników oraz planów na przyszłość. Na etapie identyfikacji wpływu działalności na środowisko, otoczenie ekonomiczne i społeczeństwo Bank przeanalizował informacje zwrotne otrzymywane w toku wykonywania działalności od istotnych interesariuszy oraz wziął pod uwagę regulacje sektora finansowego tj.:

- wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2088 z dnia 27 listopada 2019 roku w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych,
- wymogi Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE z 22 października 2014 roku zmieniającej dyrektywę 2013/34/UE w odniesieniu do ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności przez niektóre duże spółki oraz grupy (zaimplementowanej do prawa polskiego w postaci zmian do Ustawy o Rachunkowości),
- wytyczne do raportowania ESG wydane przez GPW,
- wytyczne European Securities and Markets Authority (ESMA).

Po przeprowadzeniu analizy dokumentów wewnętrznych banku, przepisów prawa, trendów rynkowych oraz uwag, lista tematów istotnych dla Banku w 2022 i 2023 roku była taka sama i zawierała:

1. czynniki mające wpływ na działalność Banku,
2. odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością usług,
3. kapitał ludzki, warunki pracy i rozwój pracowników,
4. etyka w biznesie i ład korporacyjny,
5. rozwój innowacji w działalności biznesowej,
6. ograniczenie śladu węglowego, ochrona zasobów środowiska naturalnego.

Wskazane tematy wyłonione zostały jako tematy, które w sposób istotny wpływają na działalność Banku oraz jako tematy, poprzez które Bank wywiera wpływ na otoczenie swoich interesariuszy. Każdy temat uznany za istotny opisany jest z perspektywy podejścia do zarządzania nim, z uwzględnieniem odpowiadających danemu procesowi wskaźników. W ten sposób Bank uwzględnił potencjalne i rzeczywiste ryzyka i szanse ESG, które mogą mieć istotne znaczenie dla funkcjonowania Banku.

Wskaźniki:

1. Czynniki mające wpływ na działalność Banku.

| Numer wskaźnika | Tytuł standardu GRI | Nazwa wskaźnika | Strona w raporcie |
|-----------------|-----------------------------|--|-------------------|
| 3-3 | GRI 3: Material topics | Zarządzanie tematami określonymi jako istotne | str. 12 |
| 201-1 | GRI 201: Wyniki ekonomiczne | Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona | str. 8 |

Zapewnienie zgodności z przepisami dotyczącymi funkcjonowania banków spółdzielczych:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2020/852 z 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zmieniające rozporządzenie (UE) 2019/2088 wraz z rozporządzeniami delegowanymi.

W 2022 i 2023 roku w Banku trwały prace mające na celu przygotowanie kalkulacji śladu węglowego w zakresie 1 i 2.

2. Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością usług.

| Numer wskaźnika | Tytuł standardu GRI | Nazwa wskaźnika | Strona w raporcie |
|-----------------|------------------------|---|-------------------|
| 3-3 | GRI 3: Material topics | Zarządzanie tematami określonymi jako istotne | str. 12 |
| Wskaźnik własny | Wskaźnik własny | Zarządzanie reklamacjami | str. 45 |

3. Kapitał ludzki, warunki pracy i rozwój pracowników.

| Numer wskaźnika | Tytuł standardu GRI | Nazwa wskaźnika | Strona w raporcie |
|-----------------|-------------------------------|--|-------------------|
| 3-3 | GRI 3: Material topics | Zarządzanie tematami określonymi jako istotne | str. 12 |
| 401-1 | GRI 401: Zatrudnienie | Pracownicy nowo zatrudnieni | str. 23 |
| 403-2 | GR 403: BHP | Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów | str. 30 |
| 404-1 | GRI 404: Szkolenia i edukacja | Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na pracownika | str. 29 |

4. Etyka w biznesie i ład korporacyjny.

| Numer wskaźnika | Tytuł standardu GRI | Nazwa wskaźnika | Strona w raporcie |
|-----------------|-----------------------------|---|-------------------|
| 3-3 | GRI 3: Material topics | Zarządzanie tematami określonymi jako istotne | str.12 |
| 205-3 | Przeciwdziałanie korupcji | Potwierdzone przypadki korupcji i działania podjęte | Str.42 |
| 405-1 | Różnorodność i równe szanse | Różnorodność organów zarządzających | Str.25, 26 |
| 406-1 | Brak dyskryminacji | Przypadki dyskryminacji i podjęte działania naprawcze | Str. 45 |

5. Rozwój innowacji w działalności biznesowej.

| Numer wskaźnika | Tytuł standardu GRI | Nazwa wskaźnika | Strona w raporcie |
|------------------------|------------------------|---|-------------------|
| 3-3 | GRI 3: Material topics | Zarządzanie tematami określonymi jako istotne | str. 12 |
| Wskaźnik własny | Wskaźnik własny | Wskaźnik digitalizacji – liczba klientów online | str. 44 |

6. Ograniczenie śladu węglowego, ochrona zasobów środowiska naturalnego.

| Numer wskaźnika | Tytuł standardu GRI | Nazwa wskaźnika | Strona w raporcie |
|-----------------|------------------------|---|-------------------|
| 305-1 | GRI 305: Emisje | Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 1) | str. 19 |
| 305-2 | GRI 305: Emisje | Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 2) | str. 19 |
| 303-1 | GRI 303: Woda i ścieki | Zużycie wody | Str. 21 |

Wybrane wskaźniki pozwalają na monitorowanie postępów w realizacji celów zrównoważonego rozwoju oraz ułatwiają ocenę wpływu działalności banku na szeroko pojęte interesy interesariuszy, w tym klientów, pracowników, akcjonariuszy i społeczności lokalnych.

Pozostałe wskaźniki GRI, które zostały ujęte w raporcie, zostały przedstawione w tabeli „Tabela GRI”.

Środowisko i klimat

Strategie i polityki dotyczące środowiska i klimatu

[GRI 2-13] [GRI 2-23] [GRI 2-24]

Misją Banku jest zapewnianie klientom bezpieczeństwa finansowego, produktowego i usługowego, z poszanowaniem otoczenia oraz społeczności. Bank działa w sposób zrównoważony, uwzględniając wpływ naszej działalności na środowisko naturalne.

W 2022 roku Bank nie posiadał polityki ESG, natomiast w 2023 roku opracował i wdrożył politykę ESG, której coroczny przegląd ma na celu dostosowywanie strategii biznesowej banku do zmian klimatu. Zarząd Banku jest zobligowany zgodnie z treścią opublikowanej w 2023 roku polityki ESG do oceny jej realizacji i przedstawienia jej wyników Radzie Nadzorczej w ramach corocznego sprawozdania. Ze względu na największy wpływ spółki na środowisko poprzez udzielane finansowanie to właśnie w tym obszarze planowane są główne prace określające zasady udzielania kredytów i oceny inwestycji pod kątem zrównoważonego rozwoju. Obecnie trwają prace nad przygotowaniem oferty banku dla „zielonych inwestycji” wraz z kryteriami ich oceny i późniejszą weryfikacją spełnianych wymogów. W przyszłości Bank planuje przyjęcie planu transformacji, jednak precyzyjne określenie terminu jest zależne od przeglądu wszystkich inwestycji i szczegółowej analizy uwzględniającej kwestie finansowe tak, aby można było odnieść się w sposób rzetelny do celu ograniczenia globalnego ocieplenia do 1,5°C oraz osiągnięcia neutralności klimatycznej do 2050 r.

Polityka ESG określa 10 celów ESG, które oparte są o:

- Finansowanie - uwzględnienie kwestii klimatycznych w zarządzaniu ryzykiem.
- Wsparcie projektów zrównoważonych środowiskowo - wspieranie Klientów w zielonej transformacji.
- Redukcje bezpośrednich emisji banku - ograniczenie emisji gazów cieplarnianych z własnych działalności operacyjnych Banku (zakup gwarancji pochodzenia energii elektrycznej/analiza możliwości własnych źródeł OZE, działania poprawiające efektywność energetyczną).

Wspieramy zieloną transformację – Zielone Finansowanie



CEL STRATEGICZNY: Lokalna niskoemisyjność.

Poprzez zapewnienie naszym Klientom wsparcia eksperckiego, chcemy dążyć do zmniejszenia emisyjności naszego portfela kredytowego. Wykorzystując media społecznościowe zamierzamy promować transport niskoemisyjny, działania poprawiające efektywność energetyczną, inwestycje w zielone przedsięwzięcia, które będą skierowane do konsumentów zarówno na poziomie indywidualnym, jak i biznesowym oraz rolniczym.

Chcemy wspomóc Klientów w ich zielonej transformacji, poprzez finansowanie działań proefektywnościowych. Pragniemy w jak najwyższym stopniu umożliwić dostęp do czystej energii, poprzez udzielanie kredytów na projekty zrównoważone takie jak instalacje OZE, niskoemisyjne źródła ciepła, magazyny energii czy pojazdy elektryczne. Zamierzamy również ograniczyć finansowanie działalności wpływającej bezpośrednio na niekorzystne zmiany klimatu.

- **DZIAŁANIA ZEWNĘTRZNE:** Finansowanie na korzystnych warunkach projektów proekologicznych i energooszczędnych. Niefinansowanie nowych projektów opartych na źródłach paliw kopalnych do 2030 roku.
- **DZIAŁANIA WEWNĘTRZNE:** Rozwój oferty banku dla projektów OZE, wdrożenie zasad weryfikacji inwestycji pod kątem ESG i procedur niefinansowania wysokoemisyjnych projektów.

Świadome działania w łagodzeniu zmian klimatu



CEL STRATEGICZNY: Obniżenie własnej emisyjności.

Zaczynając od siebie, naszym celem jest ograniczenie emisji gazów cieplarnianych zarówno w emisjach bezpośrednich ze źródeł własnych i kontrolowanych przez Bank Spółdzielczy, jak również redukcji emisji pośrednich wynikających z zakupionej energii.

- **DZIAŁANIA WEWNĘTRZNE:** Naszym celem jest redukcja emisji gazów cieplarnianych w zakresie 1 i 2, poprzez sukcesywne wdrażanie działań poprawiających efektywność energetyczną.

Uwzględnienie zmian klimatu w zarządzaniu ryzykiem



CEL STRATEGICZNY: Zarządzanie ryzykiem ESG

Chcąc dostosować się do nowych regulacji, zależy nam by kwestie klimatu były w istotnym stopniu uwzględnione w zarządzaniu ryzykiem przez Bank Spółdzielczy. Jesteśmy świadomi konsekwencji globalnego ocieplenia klimatu, jego bezpośredniego wpływu na działanie naszej instytucji finansowej i tym samym na naszych interesariuszy.

- **DZIAŁANIA ZEWNĘTRZNE:** Uwzględniając podwójną istotność tj. ryzyko związane z negatywnym wpływem klimatu na Bank Spółdzielczy (istotność finansowa) i ryzyko związane z negatywnym wpływem działalności Banku Spółdzielczego na środowisko i społeczność, chcemy sukcesywnie wdrażać polityki zrównoważonego rozwoju w całym swoim łańcuchu wartości.
- **DZIAŁANIA WEWNĘTRZNE:** Podejmujemy się identyfikacji kluczowych ryzyk klimatycznych uwzględniając ryzyka fizyczne jak i transformacyjne, związane z przejściem na bardziej zrównoważoną gospodarkę.

Bank planuje określić realną redukcję gazów cieplarnianych wraz z oszacowaniem nakładów inwestycyjnych i wydatków operacyjnych. Obecnie określił wstępne kierunki działań w części dotyczącej środowiska:

- Korzystanie z odnawialnych źródeł energii.
- Termomodernizacja budynków i modernizacja ogrzewania.
- Ograniczenie zużycia energii elektrycznej (wykorzystanie oświetlenia LED oraz energooszczędnych urządzeń poprzez zwrócenie uwagi na ich klasę energetyczną).
- Wykorzystanie filtrowanej wody z kranu.
- Prawidłowa segregacja śmieci.
- Wykorzystanie materiałów pochodzących z recyklingu: ekologiczne materiały biurowe.
- Przygotowywanie i podpisywanie dokumentacji w formie elektronicznej.
- Ograniczenie zużycia papieru poprzez:
 - a. korzystanie z platform do wymiany informacji i wysyłki dokumentów nie wymagających podpisu klienta na jego adres e-mail lub umieszczanie ich na trwałym nośniku,
 - b. wykorzystanie systemu elektronicznego do przekazywania dokumentów bankowych klientom oraz do korespondencji z klientami Banku
- Utrzymywanie terenów zielonych i ich kształtowanie w sposób umożliwiający rozwój ekosystemu – trawniki przed budynkiem Banku i wspieranie inicjatyw społecznych zmierzających do rekultywacji i tworzenia nowych terenów zielonych.

Bank pracuje nad poszerzeniem i rozwojem dostępnych produktów bankowych, które promują zrównoważony rozwój. Oferta proekologicznych / zielonych produktów obejmuje przede wszystkim finansowanie: OZE, efektywności energetycznej, czystego transportu, zrównoważonego budownictwa, kontroli / ograniczania emisji zanieczyszczeń i adaptację do gospodarki o obiegu zamkniętym.

Finansowanie powyższych projektów do tej pory było realizowane m.in. poprzez:

- kredyty EKO! – cechujące się korzystnymi warunkami finansowymi dla kredytobiorcy. Środki są przeznaczone na finansowanie wymianę starych i nieefektywnych źródeł ciepła (na paliwo stałe) w budynkach jednorodzinnych na nowoczesne, spełniające najwyższe normy. Udzielane dla klientów indywidualnych, finansujące działania termomodernizacyjne i zwiększające efektywność energetyczną.

Bank określił kluczowe ryzyka i szanse związane z obszarem środowiskowym, uwzględniając potencjalny horyzont ich wpływu:

| Ryzyko/szansa wynikająca ze zmian klimatycznych | Oddziaływanie na firmę | Sposób zarządzania w firmie | Horyzont czasowy* |
|--|---|--|-------------------|
| Ryzyko związane ze skutkami zmian klimatu (powodzie, burze, ograniczona dostępność wody itp.) | Poprzez udzielane finansowanie społeczności lokalnej, której znaczną część stanowią rolnicy. Klęski nieurodzaju mogą wpływać na obniżenie wartości aktywów. | Zasady zarządzania ryzykiem kredytowym uwzględniające ryzyko zmian klimatu. | Średni/ Długi |
| Ryzyko/Szansa spełnienia wymagań regulacyjnych z zakresu ESG i taksonomii oraz oczekiwań Klientów. | Dostosowanie produktów do aktualnych wymagań ESG z motywowaniem Klientów do zielonych inwestycji. | Stopniowe odchodzenie od inwestowania w projekty ze zwiększoną emisyjnością. Zespół pracowników analizujących wymagania prawne w tym obszarze. | Krótki/ Średni |

| | | | |
|--|--------------------------------------|---|-------------------|
| Szansa zwiększenia ilości udzielanych kredytów na ekologiczne inwestycje w związku ze wzrostem proekologicznych projektów. | Wzrost liczby klientów i przychodów. | Przygotowanie ofert dedykowanych zielonym inwestycjom na preferencyjnych warunkach. | Krótki/ Średni |
|--|--------------------------------------|---|-------------------|

*Horyzont czasowy: krótki – 1 rok, średni 2-5 lat, długi powyżej 5 lat.

Harmonogram realizacji celów w zakresie środowiskowym:

| Cel związany z łagodzeniem zmian klimatu | Termin realizacji |
|--|-------------------|
| Korzystanie w 100% z odnawialnych źródeł energii we wszystkich placówkach Banku | Do 2028 roku |
| Wspieranie zielonej transformacji klientów – zielone finansowanie | bezterminowo |
| Wprowadzenie zasad weryfikacji inwestycji pod kątem ESG | Do 2026 roku |
| Przeгляд i wdrożenie zaleceń wynikających z przeprowadzonego audytu energetycznego | Do 2026 roku |
| Wypracowanie systemu zbierania danych od dostawców i klientów w celu rozpoczęcia liczenia śladu węglowego z zakresu 3 w kolejnych raportach zrównoważonego rozwoju | Do 2028 roku |

Bank planuje coroczny przegląd wyznaczonych celów, aby monitorować postępy w ich realizacji, skutecznie zarządzać prowadzonymi działaniami oraz dostosowywać je do zmieniających się warunków.

Sprzeciw wobec greenwashingu

[GRI 3-3]

W odniesieniu do ryzyka greenwashingu Bank Spółdzielczy w Skórczu stopniowo definiuje kolejne polityki, procedury i wytyczne, które dotyczą tego ryzyka w swojej działalności. W szczególności ryzyko greenwashingu jest przedmiotem zainteresowania stanowiska ds. zgodności w ramach szeroko pojętego ryzyka braku zgodności.

Wpływ działalności operacyjnej na środowisko

[GRI 305-1] [GRI 305-2]

Rok 2022 został uznany za rok bazowy (base year) dla raportowania emisji gazów cieplarnianych, ponieważ od tego roku Bank rozpoczął prowadzić obliczenia śladu węglowego.

Granice raportowanych emisji zostały ustalone na podstawie kontroli operacyjnej i obejmują 4 oddziały Banku, 6 filii i centralę główną (budynki użytkowane na własne potrzeby i komercyjne).

Emisje gazów cieplarnianych

BS Skórcz pierwszy raz oszacował emisje gazów cieplarnianych za rok 2022 i 2023 w zakresie 1 i 2. Główna część emisji ok. 90% pochodzi z zużycia energii elektrycznej oraz spalania paliw (olej opałowy i gaz ziemny)

na cele grzewcze, natomiast emisję z użytkowania firmowych pojazdów stanowią ok. 10% wszystkich emisji Banku.

Zakres raportowanych emisji:

- Zakres 1 - Emisje bezpośrednie wynikające z wycieków czynników chłodniczych (brak), spalania gazu ziemnego (w budynku Pelpin), oleju opałowego w pozostałych lokalizacjach na potrzeby ogrzewania i agregatach zasilania awaryjnego, zużycia benzyny i oleju napędowego (diesla) w samochodach (flota samochodowa używana przez pracowników).
- Zakres 2 - Emisje pośrednie powstałe w wyniku używania zakupionej energii elektrycznej na potrzeby własnych budynków.

| Emisje gazów cieplarnianych (w tonach CO ₂ e): | 2022 [t CO ₂ e] | 2023 [t CO ₂ e] | Zmiana r/r [%] |
|---|-------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Zakres 1 | 70,36 | 67,51 | -4,06% |
| Zakres 2 (location-based) | 87,83 | 79,17 | -9,86% |
| Zakres 2 (market-based) | 88,80 | 79,70 | -10,25% |
| Łącznie Zakres 1+2 (location-based) | 158,19 | 146,67 | -7,28% |
| Łącznie Zakres 1+2 (market-based) | 159,16 | 147,21 | -7,51% |

Metodologia i założenia

Raportowane emisje zostały obliczone zgodnie ze standardem Greenhouse Gas Protocol (GHG).

Metodyka liczenia emisji zakresu 1:

- Zastosowano współczynniki emisji opracowane przez brytyjski Department for Environment Food & Rural Affairs (DEFRA 2022 oraz DEFRA 2023) oraz Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami.

Metodyka liczenia emisji zakresu 2:

- Market-based zastosowanie wskaźnika emisji zakupionej energii elektrycznej według publikowanej przez sprzedawcę struktury paliw.
- Location-based zastosowanie wskaźnika emisji zakupionej energii elektrycznej według wskaźnika krajowego podawanego przez Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami dla 2022 roku.

Spadek emisji gazów cieplarnianych w ujęciu rocznym wynika przede wszystkim z niższego zużycia energii elektrycznej w 4 oddziałach banku, które zmniejszyło się średnio o 19%. Zmniejszenie to jest efektem m.in. optymalizacji i monitorowania zużycia energii na cele grzewcze oraz redukcji strat ciepła w okresie zimowym.

Zużycie energii w organizacji

[GRI 302-1]

W 2022 i 2023 roku w analizowanych placówkach banku nie była wykorzystywana energia z odnawialnych źródeł. Zmniejszenie zużycia energii elektrycznej oraz ilości oleju opałowego w ujęciu rocznym wynika z optymalizacji zużycia energii na cele grzewcze. Wzrost zużycia w transporcie spowodowany jest intensywniejszym wykorzystywaniem samochodów służbowych.

| Zużycie energii i koszyk energetyczny dla operacji własnych firmy | 2022 | 2023 | Zmiana r/r |
|---|---------|---------|------------|
| Całkowite zużycie energii elektrycznej [MWh] | 128,213 | 115,570 | -9,86% |
| Całkowite zużycie energii ze źródeł nieodnawialnych | 100% | 100% | - |
| Całkowite zużycie energii ze źródeł odnawialnych | 0 | 0 | - |
| Cele grzewcze [MWh]: | | | |
| Gaz ziemny | 37,352 | 39,034 | 4,50% |
| Olej opałowy* | 183,79 | 168,36 | -8,40% |
| Transport [l]: | | | |
| Olej napędowy | 1 691 | 1 924 | 13,78% |
| Benzyna | 4 444 | 4 553 | 2,45% |

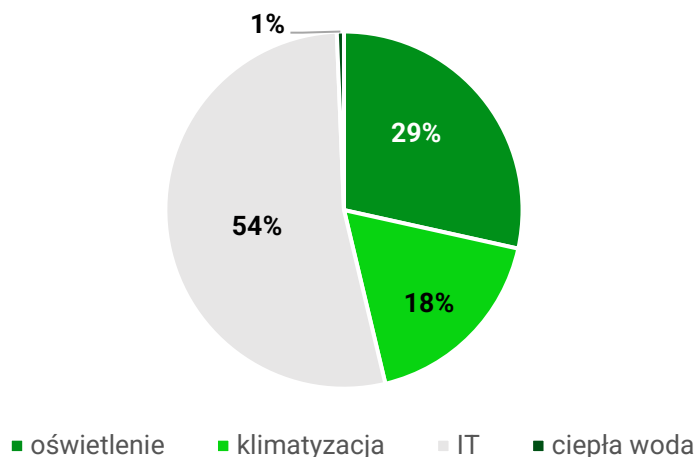
*Do przeliczenia zużycia oleju opałowego na MWh wykorzystano wartości opałowe z dokumentu KOBIZE.

Źródło danych:

- Energia elektryczna – faktury od dostawcy
- Olej napędowy, benzyna – raporty kart paliwowych
- Gaz ziemny – faktury od dostawcy
- Olej opałowy – faktury od dostawcy

Bank przeprowadził audyt energetyczny w 2022 roku w 4 placówkach - wyniki audytów posłużyły do określenia obszarów o największym potencjale energooszczędnym i planów działania, które są obecnie analizowane. Jako największy obszar zużycia energii określono sprzęt IT, w skład którego wchodzi komputery użytkowane na co dzień przez pracowników Banku oraz serwerownie pracujące praktycznie w sposób ciągły przez cały rok.

Zużycie energii elektrycznej w Banku, podzielone na obszary jej wykorzystania:



W drugiej kolejności najbardziej energochłonnym obszarem jest oświetlenie budynku (odbywa się obecnie z wykorzystaniem energooszczędnej technologii LED) oraz klimatyzacja pomieszczeń biurowych i stref przebywania Klientów Banku. Klimatyzacja używana jest wyłącznie na potrzeby chłodzenia w okresie letnim. Nie wykorzystuje się urządzeń klimatyzacyjnych na potrzeby grzewcze w okresie zimowym. Podwyższone zużycie energii elektrycznej widoczne jest w miesiącach zimowych co jest spowodowane intensywniejszą eksploatacją oświetlenia z uwagi na krótszy dzień a tym samym mniejszą ilość światła dziennego. Wzrost zużycia obserwuje się również w miesiącach letnich od maja do sierpnia - spowodowane wzmożoną pracą urządzeń klimatyzacyjnych. W Oddziale Banku w Zblewie dodatkowym obszarem zużycia energii elektrycznej jest ciepła woda użytkowa.

Zużycie wody

[GRI 303-1]



Bezpośrednie zużycie wody w banku zależy od liczby osób korzystających z budynku. W ramach polityki ESG wyznaczono cel promowania korzystania z filtrowanej wody z kranu w placówkach banku. Jednocześnie, ze względu na finansowanie inwestycji w sektorze rolniczym, zagrożenie suszy stanowi istotne ryzyko w łańcuchu wartości.

Obecnie bank nie dysponuje szczegółowymi danymi dotyczącymi zużycia wody w swoich placówkach. Prowadzone są jednak działania mające na celu wdrożenie systemu monitorowania zużycia wody, co pozwoli na dokładniejsze raportowanie w przyszłości.

Kwestie społeczne

Strategie i polityki dotyczące relacji z interesariuszami

[GRI 2-23] [GRI 2-24]

Model biznesowy Banku umożliwia tworzenie wartości dla klientów, pracowników, członków Banku i lokalnych społeczności. W tym kontekście szczególne znaczenie mają „Zasady Etyki w Banku Spółdzielczym w Skórczu” przyjęte w marcu 2023 roku. Zgodnie z ich zapisami, społecznym celem Banku Spółdzielczego w Skórczu jest wspieranie rozwoju przedsiębiorczości i zatrudnienia oraz tworzenie zróżnicowanych zespołów o wysokich kompetencjach. Bank Spółdzielczy w Skórczu to bank lokalny z wieloletnią tradycją, który wpływa bezpośrednio na rozwój swojego regionu. Aktywnie uczestniczy w rozwoju kulturowo-oświatowym miejscowego środowiska poprzez wsparcie finansowe przedsięwzięć kulturalnych, oświatowych i sportowych. Wspiera m.in. rozwój kobiet na rynku pracy, transformację energetyczną i aktywną współpracę z jednostkami samorządu terytorialnego.

W zakresie społecznym - Bank dążyć będzie do kształtowania świadomości środowiska społecznego, na który ma wpływ tj. pracowników, członków Banku, klientów, dostawców usług, społeczność lokalną oraz do wspierania klientów w zakresie transformacji środowiskowej i środowisk lokalnych, społeczeństwa obywatelskiego w dbałości o środowisko i klimat.



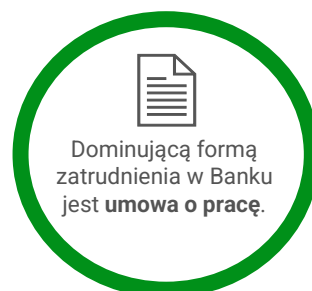
Główne cele strategii ESG w zakresie społecznym:

- Utrzymanie bezpośrednich, partnerskich relacji ze społecznościami lokalnymi.
- Rozwój kompetencji z zakresu zrównoważonego rozwoju pracowników Banku.
- Zwiększenie zaangażowania społecznego Banku na rzecz społeczności lokalnych w zakresie zrównoważonego rozwoju poprzez przeprowadzanie akcji informacyjno- edukacyjnych.
- Trwała i szeroka współpraca z samorządami, organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz ochrony środowiska.
- Zapewnienie równego dostępu do szkoleń pracowniczych oraz dbanie o samodzielny rozwój pracowników poprzez dofinansowywanie szkoleń, kursów czy studiów.
- Analizę stosowania zasad odnoszących się do bezpieczeństwa i higieny pracy.

Relacje z pracownikami

[GRI 2-7] [GRI 2-8] [GRI 2-30] [GRI 401-1]

Bank dba o kształtowanie właściwych relacji ze swoimi pracownikami i współpracownikami w duchu wzajemnego poszanowania i odpowiedzialności. Regulamin pracy Banku określa organizację i zasady porządku w procesach pracy, a także precyzuje prawa i obowiązki zarówno Banku, jak i jego pracowników. Regulamin obowiązuje wszystkich pracowników Banku, niezależnie od rodzaju wykonywanej pracy, zajmowanego stanowiska czy podstawy nawiązania stosunku pracy.



Struktura zatrudnienia

W 2022 i 2023 roku wśród ogółu pracowników kobiety stanowiły odpowiednio 80% i 78%.

|  Liczba pracowników | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| | | 82 |

Zatrudnienie podawane jest jako stan na 31 grudnia 2022 i 2023 r.

| Całkowita liczba pracowników oraz podział tej sumy według płci i wieku – bez względu na status zatrudnienia | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|-----|------|-----------|-------|-----|------|---------|-------|-----|------|-----------|-------|-----|------|
| 2022 | | | | | | | | 2023 | | | | | | | |
| Kobiety | | | | Mężczyźni | | | | Kobiety | | | | Mężczyźni | | | |
| <30 | 30-50 | >50 | Suma | <30 | 30-50 | >50 | Suma | <30 | 30-50 | >50 | Suma | <30 | 30-50 | >50 | Suma |
| 6 | 40 | 20 | 66 | 2 | 8 | 6 | 16 | 3 | 41 | 17 | 61 | 2 | 9 | 6 | 17 |

| Całkowita liczba pracowników oraz podział wg płci | 2022 | | | 2023 | | |
|---|---------|-----------|------------------|---------|-----------|------------------|
| | Kobiety | Mężczyźni | Całkowita liczba | Kobiety | Mężczyźni | Całkowita liczba |
| umowa na czas nieokreślony | 66 | 16 | 82 | 57 | 16 | 73 |
| umowa na czas określony | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 4 |
| niegwarantowane godziny (pracownik dorywczy) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| pracownicy zatrudnieni w wymiarze pełnego etatu | 66 | 16 | 82 | 57 | 14 | 71 |
| pracownicy zatrudnieni w niepełnym wymiarze godzin | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |

Powody zatrudnienia tymczasowego: ocena, czy pracownik spełnia wymagania stanowiska.

Liczba osób świadczących pracę, niebędących jej pracownikami i których praca jest kontrolowana przez Bank w podziale na płeć i rodzaj umowy:

[GRI 2-8]

| Typ osób świadczących pracę na rzecz BS, nie będących jego pracownikami: | Liczba osób 2022 | Liczba osób 2023 |
|--|------------------|------------------|
| Pracownicy agencyjni | 0 | 0 |
| Praktykanci/Stażyści | 0 | 0 |
| Outsourcing | 0 | 0 |
| Podwykonawcy | 0 | 0 |
| Wolontariusze | 0 | 0 |
| Osoby samozatrudnione | 0 | 0 |
| Pracownicy dostawcy | 1 | 1 |

Bank w ramach pracowników świadczących pracę ma zawartą jedną umowę zlecenie na usługi sprzątające.

Liczba nowo zatrudnionych pracowników w podziale na płeć i wiek:

[GRI 404-1]

| Liczba nowo zatrudnionych pracowników: | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| W podziale na płeć: | | |
| Kobiety | 0 | 2 |
| Mężczyźni | 0 | 1 |
| W podziale na wiek: | | |
| <30 lat | 0 | 0 |
| 30-50 lat | 0 | 3 |
| >50 lat | 0 | 0 |

Między rokiem 2022 a 2023 do BS Skórcz dołączyło łącznie 3 nowych pracowników.

Łączna liczba odejść w 2022 i 2023 r.

[GRI 401-1]

| Rodzaj | Liczba odejść pracowników w 2022 | Liczba odejść pracowników w 2023 |
|---|----------------------------------|----------------------------------|
| Dobrowolna rotacja zatrudnienia (pracownik sam odchodzi lub idzie na emeryturę) | 7 | 5 |
| Przymusowa rotacja zatrudnienia (pracodawca decyduje o rozwiązaniu umowy z pracownikiem) | 1 | 0 |

| Liczba odejść z pracy, bez względu na status zatrudnienia: | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| W podziale na płeć: | | |
| Kobiety | 8 | 3 |
| Mężczyźni | 0 | 2 |
| W podziale na wiek: | | |
| <30 lat | 4 | 0 |
| 30-50 lat | 1 | 3 |
| >50 lat | 3 | 2 |

Różnorodność w miejscu pracy

[GRI 2-9] [GRI 405-1] [GRI 405-2]



Kwestię różnorodności w Banku określa *Polityka różnorodności Banku Spółdzielczego w Skórczu*.

Bank traktuje różnorodność jako jeden z atrybutów kultury organizacyjnej, pozwalający na skuteczniejszą realizację celów strategicznych w zmieniającym się otoczeniu rynkowym i zróżnicowanych preferencjach klientów. Realizując politykę różnorodności Bank wzmacnia swoją innowacyjność i przewagę konkurencyjną, którą osiąga dzięki szerokiemu wachlarzowi doświadczeń i kompetencji pracowników.

Pracownicy Banku według kategorii zatrudnienia, grup wiekowych i płci. Stan na 31 grudnia 2022:

[GRI: 2-9, 405-1]

| Odsetek osób w organach zarządzających organizacji w każdej z następujących kategorii różnorodności | 2022 | | | | | | | |
|---|---------|-----------|---------|-------|-----------|-----------|---------|-------|
| | Kobiety | | | | Mężczyźni | | | |
| | <30 lat | 30-50 lat | >50 lat | Razem | <30 lat | 30-50 lat | >50 lat | Razem |
| Zarząd Banku | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Rada Nadzorcza | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 10 | 11 |
| Kadra zarządzająca | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 2 | 2 | 4 |
| Pozostali pracownicy | 6 | 37 | 18 | 61 | 2 | 6 | 3 | 11 |
| Obcokrajowcy/osoby z niepełnosprawnością | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 |

Pracownicy Banku według kategorii zatrudnienia, grup wiekowych i płci. Stan na 31 grudnia 2023:

| Odsetek osób w organach zarządzających organizacji w każdej z następujących kategorii różnorodności | 2023 | | | | | | | |
|---|---------|-----------|---------|-------|-----------|-----------|---------|-------|
| | Kobiety | | | | Mężczyźni | | | |
| | <30 lat | 30-50 lat | >50 lat | Razem | <30 lat | 30-50 lat | >50 lat | Razem |
| Zarząd Banku | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Rada Nadzorcza | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 10 | 11 |
| Kadra zarządzająca | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 2 | 2 | 4 |
| Pozostali pracownicy | 3 | 37 | 15 | 55 | 7 | 2 | 3 | 12 |
| Obcokrajowcy/osoby z niepełnosprawnością | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 |

Najliczniejszą grupą pracowników Banku w 2022 i 2023 roku były kobiety w wieku 30-50 lat. Wśród wyższej kadry zarządzającej przeważali mężczyźni w wieku powyżej 50 lat.

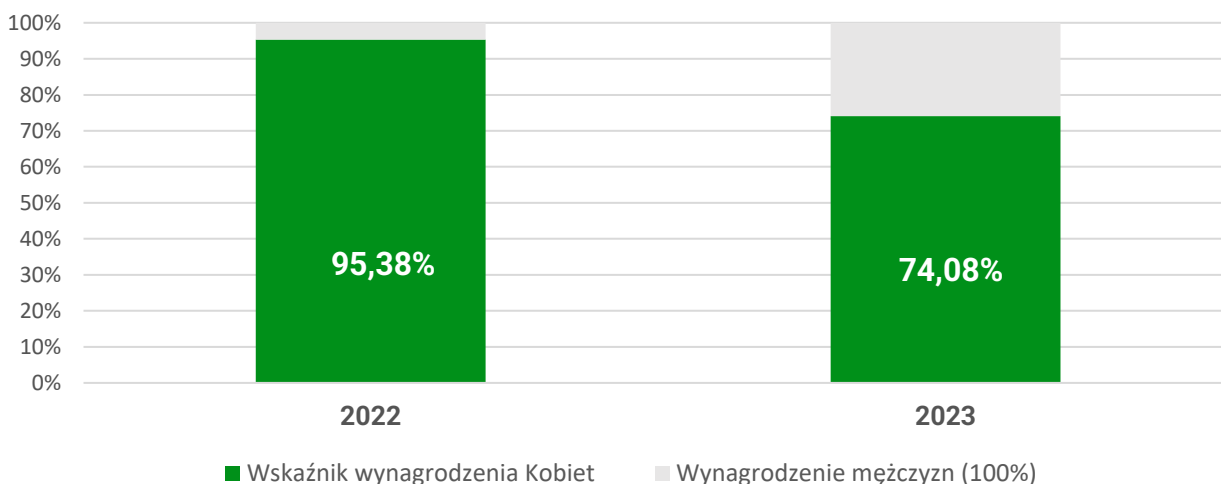
W okresie między 2022 a 2023 rokiem nie zaobserwowano istotnych zmian w strukturze zatrudnienia w podziale na płeć i wiek.

Luka płacowa

[GRI: 405-2]

W banku badana corocznie jest kwestia luki płacowej między kobietami a mężczyznami.

Stosunek wynagrodzenia kobiet zatrudnionych w Banku do wynagrodzenia mężczyzn zatrudnionych w Banku:



Wskaźnik wynagrodzeń BS Skórcz w 2022 roku wynosił 95,38%, co oznacza, że kobiety w 2022 roku otrzymały o 4,62% mniejsze wynagrodzenie niż mężczyźni.

W 2023 roku wskaźnik ten wyniósł 74,08%, co oznacza, że kobiety w 2023 roku otrzymały o 25,92% mniejsze wynagrodzenie niż mężczyźni.

Wpływ na zmianę luki płacowej r/r miała zmiana w strukturze zatrudnienia (zmiana płci pracownika w obszarze o wyższym wynagrodzeniu) oraz uwzględnione okresy urlopow macierzyńskich.

Polityka wynagrodzeń pracowników

[GRI 2-20]

Pracownikowi przysługuje wynagrodzenie za pracę odpowiednio do rodzaju wykonywanej pracy i kwalifikacji wymaganych przy jej wykonywaniu, a także ilości i jakości świadczonej pracy. Politykę wynagrodzeń pracowników Banku, oraz przyznawania świadczeń związanych z pracą, z wyłączeniem pracowników świadczących pracę na innej podstawie niż stosunek pracy określa *Regulamin wynagradzania pracowników Banku Spółdzielczego w Skórczu*.

Pracownikowi z tytułu wykonywanej pracy przysługuje:

1. wynagrodzenie zasadnicze,
2. premia uznaniowa,

3. nagroda,
4. odprawa emerytalno-rentowa,
5. odprawa pośmiertna,
6. należności na pokrycie kosztów związanych z podróżą służbową,
7. świadczenia za czas niezdolności do pracy.

W Banku funkcjonuje Pracowniczy Program Emerytalny, a od 2023 roku dostępny jest również pakiet ubezpieczenia medycznego. Dodatkowo działa Komisja ZFŚS, a pracownicy otrzymują zwrot kosztów prania odzieży służbowej (w tym koszul służbowych) oraz refundację kosztów zakupu okularów korekcyjnych.

Wynagrodzenie stałe

Miesięczna stawka wynagrodzenia zasadniczego pracownika, odpowiadająca kategorii osobistego zaszeregowania, ustalona jest na podstawie *Tabeli stawek wynagrodzenia zasadniczego pracowników Banku Spółdzielczego w Skórczu*, stanowiącej załącznik do *Regulaminu wynagradzania pracowników Banku Spółdzielczego w Skórczu*.

Szczegółowe zasady dotyczące zmiany stawek wynagrodzenia i zmiany stanowiska pracy pracowników Banku określają *Zasady zaszeregowania, przeszeregowania i awansowania pracowników Banku Spółdzielczego w Skórczu*.

Premie

W ramach środków na wynagrodzenia może być utworzony fundusz nagród z przeznaczeniem na nagrody dla pracowników za szczególne osiągnięcia w realizacji powierzonych zadań.

Szczegółowe zasady przyznawania premii uznaniowej określa *Regulamin premiowania pracowników Banku Spółdzielczego w Skórczu*, stanowiący załącznik do *Regulaminu wynagradzania pracowników Banku Spółdzielczego w Skórczu*.

Benefity

[GRI 401-2]

Dodatkowe świadczenia są jednym z kluczowych czynników w zatrzymywaniu pracowników. Rodzaje benefitów i warunki przyznania określa: *Regulamin premiowania pracowników Banku Spółdzielczego w Skórczu* oraz *Regulamin wynagradzania pracowników Banku Spółdzielczego w Skórczu*, gdzie określone są zasady korzystania z m.in.:

- prywatnej opieki medycznej - pracownikowi przysługuje prawo do zakupu usług prywatnej opieki medycznej (w postaci tzw. prywatnego ubezpieczenia zdrowotnego);
- dodatku za znajomość języków obcych;
- wypoczynku urlopowego organizowanego przez pracownika we własnym zakresie, tzw. „dofinansowanie do wypoczynku”;

- dofinansowania działalności kulturalno-oświatowej oraz do zorganizowanego spotkania pracowników i sportowo-rekreacyjnej z ZFŚS;
- pomocy mieszkaniowej w formie pożyczek oraz pomocy rzeczowej lub pieniężnej w formie bezwrotnych zapomóg dla osób uprawnionych dotkniętych wypadkami losowymi lub znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej z ZFŚS.

Szkolenia i rozwój

[GRI 404-1] [GRI 404-2]

Bank zapewnia pracownikom rozwój kluczowych kompetencji i umiejętności, dostosowując ich kwalifikacje do zmieniających się potrzeb Klientów. Prowadzone są szkolenia cykliczne dostosowane do specyfiki branży finansowej oraz kursy rozwoju osobistego.



Średnia liczba godzin szkoleń odbytych przez pracowników organizacji BS Skórcz:

- 2022 rok – 20 godzin szkoleniowych
- 2023 rok – 23,5 godzin szkoleniowych

Wybrane programy rozwojowe i szkolenia 2022 rok:

- Naruszenie ochrony danych osobowych
- Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – szkolenie okresowe
- Kurs kasjera złotowego – szkolenie zakończone egzaminem
- Samoocena ryzyka operacyjnego w praktyce
- Obsługa systemu def3000_CB nGUI w zakresie kredytów
- Wstęp do ryzyka operacyjnego, czyli zdarzenia i straty
- Dobre praktyki dla początkujących analityków kredytowych i doradców klienta w zakresie dokumentacji kredytowej
- Marketing w Banku
- Ogólne zasady bezpieczeństwa informacji
- Tajemnica bankowa i etyka bankowa
- RODO- szkolenie okresowe
- Kompleksowe szkolenie związane z udzieleniem kredytu hipotecznego w BS Skórcz (okresowe – co 3 lata)
- Przepisy i procedury dotyczące spadkobrania
- Szkolenie zgodne z ustawą o dystrybucji zabezpieczeń

- Egzekucja z rachunku bankowego
- Proces rozpatrywania reklamacji
- AML- przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy i finansowanie terroryzmu
- Konferencja Bezpieczeństwa, Ryzyk, Rachunkowości

Wybrane programy rozwojowe i szkolenia 2023 rok:

- Schematy podatkowe dla banków spółdzielczych w 2023 roku
- RODO - szkolenie okresowe
- Ryzyko operacyjne w praktyce banku spółdzielczego
- Cyfryzacja banków- wybrane aspekty prawne
- Praktyczne aspekty odpowiedzialności członków organów podmiotów sektora bankowego z wykorzystaniem formularzy oceny.
- Reklamacje w praktyce bankowej z uwzględnieniem reklamacji fraudowych i WIBOR
- AML - przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy i finansowanie terroryzmu
- Konferencja Bezpieczeństwa, Ryzyk, Rachunkowości
- Konferencja IT@Bank 2023 Świat technologii i przyszłości
- Ryzyko stopy procentowej – pliki obliczeniowe e-szkolenie
- Rada Programowa- usługi SUS
- Warsztaty Compliance
- Szkolenie z zakresu obsługi klienta oraz z nowych funkcjonalności systemowych
- Szkolenie z nowych regulacji i wymogów prawnych

BHP

[GRI 403-1] [GRI 403-2] [GRI 403-7] [GRI 403-9]

BHP w banku jest kluczowym elementem zapewnienia bezpiecznych warunków pracy w biurach, oddziałach i innych miejscach związanych z działalnością banku. Bank informuje pracowników o ryzyku zawodowym, które wiąże się z wykonywaną pracą, oraz o zasadach ochrony przed zagrożeniami, podczas prowadzenia szkoleń wstępnych (instruktaż ogólny i stanowiskowy) z zakresu BHP.

Działania Banku względem pracowników zostały opisane w regulacjach BHP i dotyczą:

- zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;
- spełnienia wymagań zawartych w obowiązujących przepisach prawa;
- dążenia do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- przeprowadzania oceny ryzyka zawodowego;

- doskonalenia działań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy celem uniknięcia strat spowodowanych wypadkami przy pracy;
- podnoszenia kwalifikacji oraz zwiększenia zaangażowania pracowników w działania na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy;
- zapewnienia niezbędnych środków technicznych, finansowych oraz kompetentnego personelu do realizacji ustalonych zadań w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia pracowników.

| Liczba wypadków i urazów przy pracy | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| Suma wszystkich wypadków (urazów) przy pracy | 0 | 0 |
| W tym liczba wypadków śmiertelnych | 0 | 0 |
| W tym liczba wypadków ciężkich | 0 | 0 |
| W tym liczba wypadków lekkich | 0 | 0 |
| Łączna liczba dni niezdolności do pracy z tytułu wypadków przy pracy LDR | 0 | 0 |
| Liczba planowanych godzin pracy pracowników w okresie sprawozdawczym | 2008 | 2000 |

W 2022 i 2023 roku Bank nie zidentyfikował żadnych zagrożeń, które mogłyby negatywnie wpłynąć na obszar zdrowia i bezpieczeństwa pracy. Wszystkie działania w tym zakresie były zgodne z obowiązującymi normami i procedurami, co pozwoliło utrzymać bezpieczne i zdrowe warunki pracy dla pracowników.

Relacje z klientami

[GRI 2-6] [GRI 2-25]

Dbamy o pozytywne doświadczenia bankowe wszystkich klientów:



- stosujemy standardów obsługi, które odpowiadają aktualnym trendom rynkowym i wymogom regulacyjnym;
- optymalizujemy oferowane rozwiązania pod kątem do oczekiwań klientów;
- stosujemy odpowiedzialne praktyki sprzedażowe i przeciwdziałanie sprzedaży produktów finansowych niezgodnych z potrzebami klienta;
- przekazujemy rzetelne i zrozumiałe informowanie o produktach i usługach.

Bank działa w sposób budzący zaufanie oraz z poszanowaniem godności ludzkiej, zarówno w obszarach obsługi klienta, działań promocyjnych i marketingowych oraz windykacji należności, jak i w zakresie relacji z pracownikami, współpracownikami, akcjonariuszami, kontrahentami oraz innymi interesariuszami, respektując uniwersalne prawa i wolności człowieka.

Zasady dobrych praktyk Banku Spółdzielczego w Skórczu określają reguły postępowania Banku w stosunkach z klientami.

Bank w stosunkach z klientami:

1. postępuje uwzględniając szczególne zaufanie, jakim jest darzony oraz wysokie wymagania, co do rzetelności, solidności i wiarygodności, traktując wszystkich swoich klientów z należytą starannością;
2. kieruje się uczciwością, odpowiedzialnością, profesjonalizmem oraz innowacyjnością;
3. działa zgodnie z zawartymi umowami, w granicach dobrze pojętego interesu własnego i z uwzględnieniem interesów klientów;
4. nie wykorzystuje swojego profesjonalizmu w sposób naruszający interesy klientów
5. jako podmiot oferujący usługi lub produkty innych instytucji finansowych (np. polisy ubezpieczeniowe) zapewnia klientom rzetelną i pełną informację o tych usługach, produktach i instytucjach finansowych, jak również o warunkach procesu reklamacyjnego, wspierając w miarę możliwości klientów w wypadku składania reklamacji lub skarg;
6. formułuje w sposób precyzyjny, zrozumiały i przejrzysty zasady działania Banku, informacje o świadczonych usługach, umowy, dokumenty bankowe i pisma kierowane do klientów;
7. informując klientów o rodzajach i warunkach świadczonych usług (także w reklamach), stara się wyjaśniać różnice pomiędzy poszczególnymi oferowanymi usługami lub produktami, wskazując korzyści, jakie wiążą się z daną usługą lub produktem, jak i związane z nimi ryzyka, umożliwiając klientom dokonanie świadomego wyboru;
8. przeciwdziała konfliktom interesów, a w przypadku ich wystąpienia podejmuje możliwe działania w celu zarządzenia nimi w taki sposób, aby nie doszło do naruszenia interesów klientów;
9. przekazuje klientom informacje o istniejących konfliktach interesów związanych ze świadczeniem usług, o ile organizacja oraz regulacje wewnętrzne Banku nie zapewniają, że nie dojdzie do naruszenia interesu klienta; przekazywane informacje zawierają dane pozwalające klientowi na świadome podjęcie decyzji co do zawarcia umowy lub dalszego korzystania z usługi wynikającej z zawartej umowy;
10. ogranicza przepływ informacji objętych ochroną, w tym informacji poufnych, informacji dotyczących klientów Banku oraz zawieranych przez nich transakcji.

Relacje ze społeczeństwem

Relacje Banku ze społeczeństwem są kluczowym elementem strategii biznesowej, wpływając na wizerunek instytucji. BS Skórcz buduje te relacje poprzez działania oparte na etyce, odpowiedzialności społecznej oraz zrozumieniu potrzeb lokalnych społeczności. Poprzez dostępność usług finansowych wspierana jest lokalna gospodarka i działania proekologiczne (Kredyt EKO).

Zaangażowanie społeczne Banku przejawia się również w finansowym wspieraniu wydarzeń kulturalnych (m.in. lokalne wydarzenia jak Dni Skórcza, koncerty), sportowych (działalność klubu sportowego, biegi, maratony, sprzęt sportowy), edukacyjnych (konkurs poetycki, Dzień Dziecka) i zdrowotnych (darowizny na pomoc i ochronę zdrowia).

| Wydatki na cele inne niż podstawowa działalność | 2022 | 2023 |
|---|-----------|------------|
| Wysokość darowizn [zł] | 50 550,00 | 123 530,00 |

Darowizny pokazują, że Bank nie jest wyłącznie instytucją finansową, ale także partnerem zaangażowanym w życie społeczne - mogą stanowić realną pomoc grupom w potrzebie, ale również stanowią korzyść dla Banku w postaci budowy pozytywnego wizerunku, promocji i wzmocnienia relacji z klientami.

BS Skórcz jest również ambasadorem i promuje inicjatywy organizowane przez Spółdzielczą Grupę Bankową m.in.:

- **„Pierwsza Liga Biznesu”** - spotkania biznesowe dedykowane przedsiębiorcom organizowane przez sektor bankowości spółdzielczej we współpracy z Partnerami, którzy w ramach transmisji online dzielą się swoją wiedzą ekspercką. Projekt prowadzi Krajowy Związek Banków Spółdzielczych. Jednym z pierwszych tematów spotkań było: „ESG w biznesie (mikro, MSP) – co i jak komunikować”.
- **Cykl bezpłatnych szkoleń** przygotowany z Polską Fundacją Przedsiębiorczości. Poruszane zagadnienia: aplikacje, nowe przepisy i regulacje, umiejętności miękkie, efektywna komunikacja itp.
- **#WyzwanieSportoweSGB!** – celem wyzwania jest zachęcenie uczestników do aktywności fizycznej przy jednoczesnym wspieraniu celów charytatywnych. Uczestnicy zbierają kilometry, pokonując je na rowerze, rolkach, biegając lub chodząc. Każdy kilometr zamienia się w punkty, a te przyczyniają się do wsparcia wybranych organizacji charytatywnych.
- **„RakReaton”** w SGB wspieramy kampanię Złotej Wstążki oraz Fundację Na Ratunek Dzieciom z Chorobą Nowotworową, której celem jest edukacja i zwiększenie świadomości społecznej na temat dostępności do nowoczesnych terapii ratujących życie dla dzieci i nastolatków.
- **#DbajmyOBezpieczeństwo** i nie dajmy się oszustom – cykliczne materiały informujące o najważniejszych zasadach bezpieczeństwa, metodach z jakich korzystają oszuści i jak się przed nimi chronić oraz bieżące informacje i ostrzeżenia.

Ład korporacyjny

Strategie i polityki dotyczące ładu korporacyjnego

[GRI 2-9] [GRI 2-23] [GRI 2-24]

Bank zapewnia jawność struktury organizacyjnej poprzez zamieszczenie przynajmniej podstawowej struktury organizacyjnej na stronie internetowej: <https://bsskorcz.pl/>.

Bank posiada przejrzystą oraz adekwatną do skali i charakteru prowadzonej działalności i podejmowanego ryzyka strukturę organizacyjną, w której podległość służbowa, zadania oraz zakres obowiązków i odpowiedzialności są wyraźnie przypisane i odpowiednio podzielone.

W zakresie ładu korporacyjnego - Bank wspiera relację z klientami, dostawcami usług i produktów, i członkami oraz przeciwdziała korupcji i w sposób prawidłowy zarządza konfliktami interesów.

Zadania w powyższym obszarze to:

- przestrzeganie standardów etyki zawodowej w Banku;
- ochrona prywatności i bezpieczeństwa danych;
- utrzymywanie mechanizmów zapewniających ochronę osobom zgłaszającym nieprawidłowości w działaniach Banku;
- zapobieganie korupcji poprzez np. wprowadzenie wewnętrznych procedur przyjmowania prezentów od osób trzecich lub raportowania wszelkich zdarzeń, które wzbudzają wątpliwości w charakterze ich kwalifikacji jako potencjalne nadużycie.

Struktura organizacyjna Banku została określona w taki sposób, by nie zachodziły wątpliwości co do zakresu zadań i odpowiedzialności odpowiednich komórek organizacyjnych, jednostek organizacyjnych i stanowisk, a zwłaszcza, by nie dochodziło do nakładania się na siebie obowiązków i odpowiedzialności komórek organizacyjnych, jednostek organizacyjnych i stanowisk.

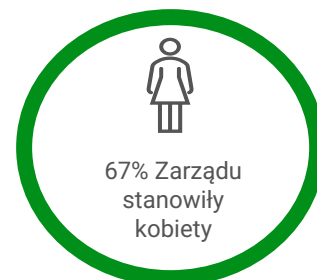
Struktura Banku nie utrudnia nadzoru nad ryzykiem oraz skutecznego zarządzania ryzykiem, ani także skutecznego nadzorowania instytucji. Brak jest wyodrębnionej komórki audytu wewnętrznego, a co za tym idzie, nie ma osoby nią kierującej.

Skład Zarządu, rola Zarządu oraz powoływanie Zarządu

[GRI 2-9] [GRI 2-11] [GRI 3-3] [GRI 2-12]

W skład Zarządu wchodzi:

- Sławomir Flissikowski – Prezes Zarządu
- Elżbieta Hoffmann – Wiceprezes Zarządu
- Justyna Ossowska – Wiceprezes Zarządu



Między rokiem 2022 a 2023 nie było zmian w składzie Zarządu.

Członkowie Zarządu Banku nie zajmowali innych znaczących stanowisk wpływających negatywnie na dysponowanie odpowiednią ilością czasu, co wynika z przeprowadzanej oceny odpowiedniości (każdy członek musi uzyskać pozytywną ocenę w zakresie dysponowania niezbędną ilością czasu na wykonywanie funkcji).

Członkowie Zarządu posiadają kompetencje do prowadzenia spraw Banku wynikające z:

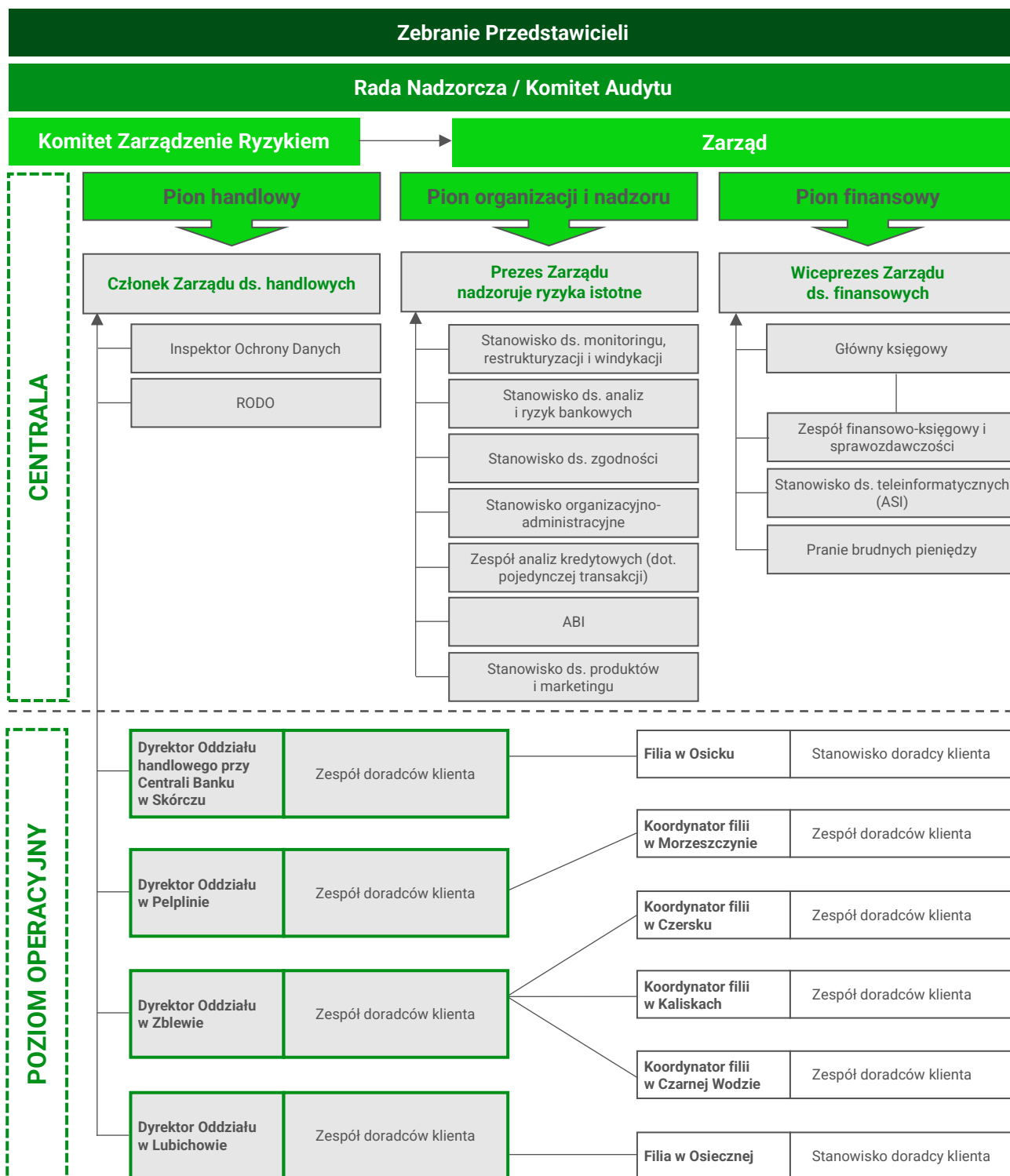
1. wiedzy (posiadanej z racji zdobytego wykształcenia, odbytych szkoleń, uzyskanych tytułów zawodowych oraz nabytej w inny sposób w toku kariery zawodowej),
2. doświadczenia (nabytego w toku sprawowania określonych funkcji lub zajmowania określonych stanowisk),
3. umiejętności niezbędnych do wykonywania powierzonych funkcji.

Indywidualne kompetencje poszczególnych członków Zarządu dopełniają się w taki sposób, aby możliwe było zapewnienie odpowiedniego poziomu kolegialnego zarządzania Bankiem.

Zarząd kieruje działalnością Banku oraz reprezentuje Bank na zewnątrz.

Struktura organizacyjna obejmuje i odzwierciedla cały obszar działalności Banku wyraźnie wyodrębniając każdą kluczową funkcję w obrębie wykonywanych zadań, przez co przyczynia się do zapewnienia oraz wykazania skutecznego i ostrożnego zarządzania Bankiem. Dotyczy to zarówno podziału zadań jak i odpowiedzialności pomiędzy członków Zarządu Banku, a także podziału zadań i odpowiedzialności pomiędzy komórki organizacyjne centrali, jednostki organizacyjne oraz poszczególne stanowiska.

Schemat organizacyjny Banku Spółdzielczego w Skórczu:



Rolą Zarządu Banku Spółdzielczego w Skórczu jest między innymi:

- wspólne zarządzanie sprawami Banku;
- projektowanie, wprowadzanie oraz zapewnienie działania systemu zarządzania w Banku;
- reprezentowanie interesów Banku;
- realizowanie działalności społecznej i kulturalnej;
- opracowywanie założeń planów biznesowych, ich zatwierdzanie i monitorowanie realizacji;
- tworzenie planów finansowych, ich zatwierdzanie oraz nadzór nad ich wykonaniem;
- definiowanie misji Banku;
- ustalanie długoterminowych planów i celów strategicznych;
- wdrażanie ładu korporacyjnego w Banku oraz zapewnienie jego przestrzegania;
- podejmowanie faktycznych i prawnych czynności związanych z działalnością Banku.

Zarząd odpowiada za opracowanie strategii ESG (obejmującej kwestie środowiskowe, społeczne i zarządcze).

Zarząd Banku składa się od 3 (trzech) do 5 (pięciu) osób w tym Prezesa, Wiceprezesa i Członków Zarządu. Liczba członków Zarządu posiadających mandaty w danym czasie musi odpowiadać liczbie członków Zarządu określonej w strukturze organizacyjnej. Członków Zarządu powołuje i odwołuje Rada w głosowaniu tajnym z uwzględnieniem indywidualnej oceny odpowiedniości kandydatów na członków oraz członków Zarządu polegającej na ocenie wiedzy, umiejętności i doświadczenia, odpowiedniego do pełnionych funkcji i powierzonych obowiązków oraz dawania rękojmi należytego wykonywania obowiązków.

Powołanie Prezesa następuje za zgodą Komisji Nadzoru Finansowego w trybie przewidzianym w Prawie bankowym. Z wnioskiem o wyrażenie zgody występuje Rada. Członkowie Zarządu powinni posiadać kwalifikacje i doświadczenie zawodowe dające rękojmię prowadzenia działalności Banku z zachowaniem bezpieczeństwa wkładów i lokat w nim zgromadzonych oraz pozostawać z Bankiem w stosunku pracy związanym z pełnioną funkcją.

Pełnienie funkcji w Zarządzie Banku powinno stanowić główny obszar działalności zawodowej członka Zarządu. Spełnienie tego kryterium podlega ocenie Rady w ramach Procedury oceny odpowiedniości członka Zarządu. Rada niezwłocznie po powołaniu Zarządu i po dokonaniu zmiany jej składu przekazuje Komisji Nadzoru Finansowego informację o składzie Zarządu i zmianie jego składu oraz informację o ocenie wiedzy, umiejętności i doświadczenia, odpowiedniego do pełnionych funkcji i powierzonych im obowiązków oraz dawania rękojmi należytego wykonywania obowiązków. Rada informuje Komisję Nadzoru Finansowego także o zatwierdzeniu i zmianie wewnętrznego podziału kompetencji w Zarządzie Banku.

Skład Rady Nadzorczej, rola Rady Nadzorczej oraz powoływanie Rady Nadzorczej

[GRI 2-9] [GRI 2-10] [GRI 2-17] [GRI 2-18]

W skład Rady Nadzorczej wchodzi:

- Roman Manuszewski – Przewodniczący Rady Nadzorczej,
- Wiesław Łabuda – Zastępca Przewodniczącego Rady Nadzorczej,
- Danuta Narloch – Sekretarz Rady Nadzorczej,
- Andrzej Gajewski – Członek Rady Nadzorczej,
- Zbigniew Komorowski – Członek Rady Nadzorczej,
- Andrzej Szarmach – Członek Rady Nadzorczej,
- Janusz Wielewicki – Członek Rady Nadzorczej,
- Wacław Zagajewski – Członek Rady Nadzorczej,
- Jarosław Żuraw – Członek Rady Nadzorczej,
- Ryszard Rogowski – Członek Rady Nadzorczej,
- Barbara Döring – Członek Rady Nadzorczej,
- Kazimierz Kowalewski – Członek Rady Nadzorczej.

Między rokiem 2022 a 2023 nie było zmian w składzie Rady Nadzorczej.

Do kompetencji Rady należy:

1. uchwalanie strategii działania Banku, planów finansowych i programów działalności społecznej i kulturalnej Banku;
2. ustalanie liczby Grup Członkowskich i przynależności członków Banku do poszczególnych Grup Członkowskich na zasadach określonych w Statucie;
3. ustalenie liczby Przedstawicieli wybieranych na Zebranie Przedstawicieli przez poszczególne Grupy Członkowskie na zasadach określonych w Statucie;
4. uchwalanie regulaminu działania Zebrań Grup Członkowskich;
5. powoływanie i odwoływanie Prezesa Zarządu oraz pozostałych członków Zarządu;
6. uchwalanie regulaminu działania Zarządu;
7. zatwierdzanie struktury organizacyjnej Banku;
8. wybieranie, w głosowaniu tajnym, pełnomocnika na Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy Banku Zrzeszającego;
9. dokonanie wyboru podmiotu do badania sprawozdań finansowych;

10. nadzór i kontrola nad działalnością Banku w tym polityką Banku w zakresie podejmowanych ryzyk poprzez:
 - a. badanie okresowych sprawozdań Zarządu oraz sprawozdań finansowych,
 - b. analizowanie przebiegu realizacji planów finansowych,
 - c. sprawowanie nadzoru nad wprowadzeniem systemu kontroli wewnętrznej,
 - d. dokonywanie oceny adekwatności i skuteczności systemu kontroli wewnętrznej,
 - e. dokonywanie oceny adekwatności i skuteczności systemu zarządzania ryzykiem,
 - f. kontrolę nad sposobem realizacji przez Zarząd wniosków organów Banku oraz wniosków zgłaszanych przez członków,
11. zatwierdzanie procedur dotyczących:
 - a. planowania i zarządzania kapitałowego,
 - b. szacowania kapitału wewnętrznego,
12. zatwierdzanie i weryfikowanie Polityki zmiennych składników wynagradzania osób zajmujących stanowiska kierownicze w Banku;
13. podejmowanie uchwał w sprawie nabycia i obciążenia nieruchomości oraz nabycia zakładu lub innej jednostki organizacyjnej;
14. podejmowanie uchwał w sprawie przystępowania do organizacji społecznych oraz występowania z nich;
15. rozpatrywanie skarg na działalność Zarządu;
16. składanie Zebraniu Przedstawicieli sprawozdań zawierających w szczególności wyniki kontroli i ocenę sprawozdań finansowych;
17. uchwał w sprawach czynności prawnych dokonywanych pomiędzy Bankiem a członkami Zarządu lub dokonywanych przez Bank w interesie członka Zarządu oraz reprezentowania Banku przy tych czynnościach;
18. uchwalanie regulaminu udzielania kredytu, pożyczki pieniężnej, gwarancji bankowej lub poręczenia członkowi zarządu, rady lub osobie zajmującej stanowisko kierownicze w Banku oraz podejmowanie uchwał w sprawach wymienionych w tym regulaminie;
19. uchwalanie regulacji dotyczących oceny odpowiedności członków Zarządu oraz Zarządu i dokonywanie oceny odpowiedności członków Zarządu (ocena indywidualna) oraz Zarządu (ocena kolegialna);
20. powiadamianie Komisji Nadzoru Finansowego o zmianach w składzie Zarządu;
21. wyrażanie zgody na zawarcie transakcji z podmiotami powiązаныmi, które w istotny sposób wpływają na sytuację finansową lub prawną Banku lub prowadzą do nabycia lub zbycia albo innego rozporządzenia znacznym majątkiem;
22. dokonywanie regularnej oceny stosowania przez Bank Zasad Ładu Korporacyjnego;
23. podejmowanie uchwał zatwierdzających regulacje wewnętrzne Banku, o ile obowiązek taki wynika z przepisów prawa, rekomendacji lub zaleceń Komisji Nadzoru Finansowego;

24. podejmowanie uchwał zatwierdzających Politykę wynagradzania;
25. przygotowanie raportu z oceny funkcjonowania w Banku polityki wynagradzania za rok podlegający ocenie (poprzedni rok obrotowy).

Rada składa się od 5 (pięciu) do 13 (trzynastu) osób. Do Rady może być wybrany wyłącznie członek Banku przy czym udział pracowników będących członkami Banku nie może przekroczyć 1/5 składu Rady. Jeżeli członkiem Banku jest osoba prawna do Rady może być wybrana osoba nie będąca członkiem Banku wskazana przez osobę prawną. Kadencja Rady trwa 4 (cztery) lata i upływa z dniem wybrania Rady następnej kadencji. Przed upływem kadencji członek Rady może być odwołany większością 2/3 głosów przez organ, który dokonał wyboru. Członków Rady wybiera i odwołuje Zebranie Przedstawicieli spośród nieograniczonej liczby kandydatów zgłoszonych przez Grupy Członkowskie i Przedstawicieli. Pierwsze posiedzenie Rady po dokonaniu wyboru członków Rady zwołuje Przewodniczący Zebrania Przedstawicieli na którym dokonano wyboru w terminie nie przekraczającym 7 dni od dnia odbycia Zebrania Przedstawicieli dokonującego wyboru członków Rady. W przypadku wygaśnięcia mandatu członka Rady w trakcie kadencji, Zebranie Przedstawicieli obowiązane jest niezwłocznie uzupełnić liczbowy skład Rady wybranej na daną kadencję.

Zasady wynagradzania członków organów zarządzających

[GRI 2-19] [GRI 2-20]

Bank prowadzi przejrzystą politykę wynagradzania członków organów Rady Nadzorczej i Zarządu, a także osób pełniących kluczowe funkcje. Zasady wynagradzania zostały określone w odpowiednich wewnętrznych aktach prawnych Banku (polityka wynagradzania). Przy ustalaniu polityki wynagradzania uwzględniana jest sytuacja finansowa Banku. Rada Nadzorcza przygotowuje i przedstawia Zebraniu Przedstawicieli, raz w roku, raport z oceny funkcjonowania polityki wynagradzania w Banku. Zebranie Przedstawicieli dokonuje oceny, czy ustalona polityka wynagradzania sprzyja rozwojowi i bezpieczeństwu działania Banku. Wynagrodzenie członków Rady Nadzorczej ustala się adekwatnie do pełnionej funkcji, a także adekwatnie do skali działalności. Członkowie Rady Nadzorczej powołani do pracy w komitetach są wynagradzani adekwatnie do dodatkowych zadań wykonywanych w ramach danego komitetu. Wysokość wynagrodzenia członków Rady Nadzorczej ustalana jest przez Zebranie Przedstawicieli. Zasady wynagradzania członków Rady Nadzorczej są transparentne i zawarte w uchwale Zebrania Przedstawicieli.

Zmienne składniki wynagrodzenia członków Zarządu Banku lub osób pełniących kluczowe funkcje są uzależnione, w szczególności od obiektywnych kryteriów, jakości zarządzania Bankiem oraz uwzględniają długoterminowe aspekty działania i sposób realizacji celów strategicznych. Ustalając zmienne składniki wynagrodzenia uwzględnia się także nagrody lub korzyści, w tym wynikające z programów motywacyjnych oraz innych programów premiowych wypłaconych, należnych lub potencjalnie należnych. Ustalona polityka wynagradzania nie stanowi zachęty do podejmowania nadmiernego ryzyka w działalności Banku. Wynagrodzenie członka Zarządu Banku lub osób pełniących kluczowe funkcje jest finansowane i wypłacane ze środków Banku.

Bank zapewnia członkom Zarządu następujące świadczenia dodatkowe:

- premie lub płatności motywacyjne związane z rekrutacją,
- płatności z tytułu rozwiązania umowy,
- świadczenia emerytalne.

Wartości i etyka

[GRI 3-3] [GRI 2-16] [GRI 2-24] [GRI 2-25] [GRI 2-26]

Bank Spółdzielczy w Skórczu działa etycznie. Obowiązują w tym zakresie od marca 2023 roku *Zasady Etyki w Banku Spółdzielczym w Skórczu*. Adresatami Zasad Etyki są wszyscy pracownicy Banku lub osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (dalej zwani łącznie „pracownikami”). Wszyscy pracownicy mają obowiązek zapoznać się z treścią Zasad Etyki i ich przestrzegać.

Zasady Etyki dotyczą:

- postępowania Banku z klientami;
- postępowania Banku w zakresie świadczenia usług związanych z kredytem hipotecznym;
- postępowania Banku ze skargami i reklamacjami klientów;
- postępowania Banku z pracownikami;
- postępowania pracowników Banku;
- postępowania pomiędzy bankami i innymi instytucjami finansowymi, partnerami biznesowymi oraz środowiskiem lokalnym;
- współpracy w Spółdzielczej Grupie Bankowej;
- przetwarzania danych osobowych;
- zarządzania naruszeniami;
- szkoleń;
- odpowiedzialności za naruszenie zasad;
- oceny przestrzegania zasad.

Obszar zarządzania naruszeniami został doprecyzowany w treści *Procedury anonimowego zgłaszania naruszeń prawa* oraz obowiązujących w Banku procedur i standardów etycznych. Obowiązująca w Banku procedura dotycząca anonimowego sposobu powiadamiania o nadużyciach zawiera jasne reguły, zapewniające traktowanie informacji dotyczących osób zgłaszających i zgłaszanych oraz naruszenia jako poufnych, chroni pracowników, którzy zgłaszają obawy, przed represjami za ujawnienie naruszeń podlegających zgłoszeniu a także zapewnia, aby zgłaszane potencjalne lub rzeczywiste naruszenia podlegały ocenie i przekazaniu na wyższy szczebel, w tym w stosownych przypadkach odpowiednim właściwym organom lub organom ścigania. Procedura anonimowego powiadamiania zapewnia monitorowanie wyniku dochodzenia w sprawie zgłoszonego naruszenia oraz właściwe prowadzenie ewidencji zgłoszonych naruszeń. Zarząd przedstawia Radzie Nadzorczej Banku raporty dotyczące powiadomień o poważnych nadużyciach.

Efektywność procesu obsługi reklamacji ma kluczowe znaczenie dla zachowania zaufania klientów do Banku, szczególnie jeśli Bank działa lokalnie.

Konflikty interesów

[GRI 2-15]

W Banku obowiązuje skuteczna polityka w celu identyfikacji i oceny rzeczywistych oraz potencjalnych konfliktów między interesami instytucji a prywatnymi interesami pracowników i ich minimalizacji lub zapobiegania im, opracowana przez Zarząd. W Banku obowiązują odpowiednie regulacje, mające na celu identyfikację i ocenę rzeczywistych oraz potencjalnych konfliktów interesów na poziomie instytucjonalnym, zarządzania nimi i ich minimalizacji lub zapobiegania im, opracowane, ustanowione i zatwierdzone przez Zarząd. Niezależnie od przyjętych w tym zakresie regulacji, Bank w ramach swoich zasad organizacyjnych i administracyjnych podejmuje odpowiednie kroki w celu wykluczenia niekorzystnego wpływu konfliktów interesów na interesy jego klientów, w szczególności poprzez:

1. odpowiedni podział obowiązków, np. powierzenie czynności będących w konflikcie w związku z przetwarzaniem transakcji lub świadczeniem usług różnym osobom bądź powierzenie odpowiedzialności za nadzór i sprawozdawczość w odniesieniu do czynności będących w konflikcie różnym osobom;
2. ustanowienie barier informacyjnych, np. przez fizyczne rozdzielenie określonych linii biznesowych lub jednostek;
3. ustanowienie odpowiednich procedur w odniesieniu do transakcji dokonywanych z jednostkami powiązanymi, np. wymogu, aby były one dokonywane na zasadach rynkowych.

W celu ewidencji zdarzeń wypełniających znamiona konfliktu interesów w Banku prowadzony jest Rejestr. Pracownicy lub Członkowie organów Banku zobowiązani są do bezzwłocznego informowania Banku o występowaniu zdarzeń lub okoliczności uch dotyczących, powodujących występowanie konfliktu interesów. Każdy zgłoszony konflikt interesów jest odpowiednio analizowany i podejmowane są w razie konieczności odpowiednie kroki zaradcze. Zgłoszone przypadki ryzyka konfliktu interesów są monitorowane przez Stanowisko ds. zgodności, obejmuje to testy zgodności (przeeglądy, kontrolę wewnętrzną) w zakresie przestrzegania zasad związanego ze zgłoszonymi przypadkami ryzyka konfliktu interesów. Stanowisko ds. zgodności raportuje do Zarządu oraz Rady Nadzorczej wyniki testów zgodności w zakresie zgłoszonych przypadków ryzyka konfliktu interesów oraz testów dotyczących mechanizmów kontroli wewnętrznej.

Działania w zakresie przeciwdziałania korupcji

[GRI 205-2] [GRI 205-3]

Bank stosuje zasadę całkowitego braku akceptacji dla korupcji we wszystkich obszarach swojej działalności. Kwestie dotyczące przeciwdziałania korupcji opisane zostały w *Zasadach Etyki*. Bank zapewnia przeprowadzanie szkoleń z zakresu przeciwdziałania korupcji („Tajemnica bankowa i etyka bankowa”).

W 2022 oraz 2023 roku nie zanotowano żadnych przypadków korupcji, ani też nie wszczęto postępowań sądowych dotyczących praktyk korupcyjnych przeciwko Bankowi lub jego pracownikom.

ESG w systemie zarządzania ryzykiem w Banku

[GRI 2-6] [GRI 3-3] [GRI 2-25]

Bank aktywnie promuje niskoemisyjne rozwiązania sprzyjające sprawiedliwej transformacji energetycznej. Bank zarządza ryzykiem ESG w ramach zarządzania innymi rodzajami ryzyka, ponieważ ryzyko ESG ma charakter przekrojowy i poprzez kanały transmisji może wpływać na materializację poszczególnych rodzajów ryzyka identyfikowanych w ramach działalności bankowej, głównie ryzyka kredytowego.

Najważniejsze identyfikowane kanały transmisji czynników ryzyka ESG na pozostałe rodzaje ryzyka to:

1. ryzyko kredytowe – obniżenie zdolności kredytobiorców do obsługi zadłużenia bądź obniżenie wartości zabezpieczeń w wyniku:
 - a. nagłych lub chronicznych zdarzeń pogodowych powodujących wzrost kosztów bądź spadek przychodów kredytobiorców lub zniszczenia / uszkodzenia aktywów stanowiących zabezpieczenie (ryzyko fizyczne);
 - b. wdrożenia regulacji środowiskowych lub zmian technologicznych i zmian preferencji konsumentów powodujących wzrost kosztów (w szczególności poprzez wzrost cen uprawnień do emisji dwutlenku węgla) lub spadek przychodów kredytobiorców, przede wszystkim z sektorów wysokoemisyjnych (ryzyko transformacyjne);
2. ryzyko operacyjne – brak możliwości lub zakłóceniu w prowadzeniu działalności w wyniku wystąpienia zdarzeń pogodowych (ryzyko fizyczne), kary nadzorcze bądź sądowe na skutek pozwów klientów lub interesariuszy dotyczących nieprzestrzegania wdrażania norm lub wytycznych z obszaru ESG (ryzyko transformacyjne);
3. ryzyko rynkowe – gwałtowny spadek wartości aktywów (np. papierów wartościowych wyemitowanych przez dane przedsiębiorstwo) w wyniku nagłych zdarzeń pogodowych (ryzyko fizyczne) bądź rozpoznania tzw. aktywów osieroconych w wyniku dostosowania profilu działalności do gospodarki niskoemisyjnej (ryzyko transformacyjne);
4. ryzyko płynności – nagły wzrost zapotrzebowania klientów Banku na środki pieniężne na skutek gwałtownych zdarzeń pogodowych (ryzyko fizyczne) bądź powstanie trudności z pozyskiwaniem finansowania przez klientów z branż wysokoemisyjnych (ryzyko transformacyjne).

Szczegółowe zadania w ramach zarządzania ryzykiem ESG, w tym w zakresie analizy, monitorowania i raportowania ryzyka ESG określają obowiązujące w Banku:

1. zasady zarządzania ryzykiem kredytowym,
2. zasady zarządzania ryzykiem operacyjnym.

W 2022 r. zorganizowano dla banków spółdzielczych Zrzeszenia SGB oraz Klientów Biznesowych (Banku oraz banków spółdzielczych) serie spotkań w formie paneli edukacyjno-dyskusyjnych dotyczących Zielonej Transformacji. W trakcie spotkań poruszono m.in. kwestie w zakresie: zrównoważonego rozwoju, prawnych i ekonomicznych uwarunkowań inwestycji w OZE oraz źródeł i warunków finansowania transformacji energetycznej.

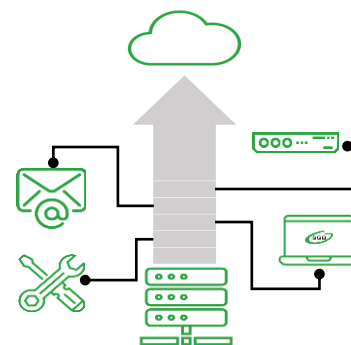
Bezpieczeństwo usług, transakcji i danych klientów

[GRI 3-3] [GRI 418-1]

BS Skórcz przetwarza dane osobowe klientów oraz inne dane wrażliwe i poufne. Priorytetem działań Banku jest zapewnienie odpowiedniej ochrony danych i środków finansowych klientów. Dlatego wraz z wzrastającą liczbą Klientów online cyberbezpieczeństwo stało się fundamentem nowej Strategii SGB na lata 2021-2024.

Dokumentami regulującymi funkcjonowanie systemu bezpieczeństwa w BS Skórcz są:

- „Polityka ochrony danych osobowych Banku Spółdzielczego w Skórczu” oraz
- „Strategia w zakresie obszarów technologii informacyjnej oraz bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego”.



| | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-------|-------|
| Liczba klientów online | 8 461 | 9 400 |

Między 2022 a 2023 rokiem liczba klientów online zwiększyła się o 11%.

W wskazanym okresie nie zarejestrowano żadnych skarg ani przypadków wycieku danych klientów:

| Ilość incydentów | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| Skargi od regulatorów | 0 | 0 |
| Liczba wycieków danych klientów | 0 | 0 |

Plany Banku w obszarze bezpieczeństwa usług:

1. Cyberbezpieczeństwo na poziomie zrzeszeniowym:
 - Kontynuacja inicjatywy maksymalizacji cyberbezpieczeństwa infrastruktury IT.
 - Planowane wdrożenie rozwiązania monitorującego online działanie wszystkich elementów infrastruktury.
 - Zapewnienie klientom najwyższych standardów jakościowych.
2. Identyfikacja prób oszustw:
3. Planowane jest rozszerzenie mechanizmów monitorowania cyberbezpieczeństwa poprzez wdrożenie rozwiązań wyższej klasy.

4. SOC24 (Security Operations Center)

- W ramach struktur Zrzeszenia SGB zostanie powołana jednostka odpowiedzialna za 24h monitorowanie oraz alarmowanie w przypadku sytuacji potencjalnego zagrożenia.

Reklamacje

Bank wdrożył i udostępnia klientom na swojej stronie internetowej jasne i przejrzyste zasady rozpatrywania skarg i reklamacji. Na podstawie zebranych danych monitoruje czas obsługi reklamacji oraz jej status. Wytyczne odnośnie procesu reklamacji określa dokument: „Zasady składania i rozpatrywania skarg i reklamacji w Banku Spółdzielczym w Skórczu”. W 2023 zanotowano wzrost reklamacji, dotyczących transakcji dokonanych przez klientów za pośrednictwem karty płatniczej.

| | 2022 | | 2023 | |
|----------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| Skargi od klientów | 97 | | 145 | |
| Wynik rozpatrzenia skargi | 60 pozytywnie | 37 negatywnie | 118 pozytywnie | 27 negatywnie |

Po otrzymaniu skargi lub reklamacji od klienta, Bank informuje go o tym fakcie, podając przewidywany termin jej rozpatrzenia. Bank, analizując zgłoszone skargi i reklamacje, rozpoznaje źródło ich powstania, podejmuje działania mające na celu ich ograniczenie oraz podniesienie jakości obsługi.

Proces rozpatrywania skarg i reklamacji przez Bank prowadzony jest niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, a w przypadku reklamacji użytkowników dotyczących praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19.08.2011r. o usługach płatniczych – w terminie 15 dni roboczych.

Transparentność

[GRI 2-27] [GRI 417-2] [GRI 417-3] [GRI 406-1]

Bank nadzoruje czy jego działania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, aby zapewnić pełną zgodność z regulacjami prawnymi i standardami branżowymi. W ramach tego procesu, regularnie monitoruje zmiany w przepisach oraz przeprowadza szkolenia pracowników. W latach 2022 i 2023 nie odnotowano żadnych incydentów związanych z niezgodnością z obowiązującymi przepisami:

| Ilość incydentów | 2022 | 2023 |
|--|------|------|
| Liczba przypadków niezgodności z regulacjami | 0 | 0 |
| Liczba kar i sankcji z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami | 0 | 0 |
| Liczba przypadków dyskryminacji | 0 | 0 |
| Liczba pozwów od Klientów | 0 | 0 |

Procesy i dokumenty należytej staranności dotyczące praw człowieka i wyniki ich stosowania

[GRI 2-23]



Kwestie poszanowania i ochrony praw człowieka w Banku Spółdzielczym w Skórczu regulują „Zasady Etyki w Banku Spółdzielczym w Skórczu”, które zostały przyjęte w marcu 2023 roku. Zasady te podkreślają wagę zobowiązań Banku wobec interesariuszy (w szczególności klientów i pracowników).

Dokument ten przedstawia podejście Banku Spółdzielczego w Skórczu do kwestii odpowiedzialnej bankowości i zrównoważonego rozwoju określając zasady i zobowiązania, wobec pracowników, klientów, dostawców, kwestii społecznych.

Podejście Banku w obszarze relacji z pracownikami opiera się na:

- przeciwdziałaniu dyskryminacji i działaniom naruszającym godność człowieka,
- respektowaniu prawa do zrzeszania się,
- zapewnieniu godziwych warunków zatrudnienia.

Podejście Banku w obszarze relacji z klientami i dostawcami opiera się na:

- równym traktowaniu klientów,
- sprawiedliwym traktowaniu dostawców.

Podejście Banku w obszarze relacji ze społecznościami opiera się na:

- przeciwdziałaniu korupcji i nepotyzmu.

Zrównoważony łańcuch dostaw

[GRI 308-1] [GRI 414-1] [GRI 2-6]



W kontaktach z dostawcami Bank Spółdzielczy w Skórczu kieruje się zasadami sprawiedliwego i uczciwego traktowania, przejrzystości oraz rzetelności. Od dostawców wymaga się przedstawienia informacji w zakresie przestrzegania przepisów prawa, mechanizmów przeciwdziałania korupcji.

Dokumenty, które są związane z zarządzaniem łańcuchem dostaw to: *Zasady zarządzania ryzykiem outsourcingu w Banku Spółdzielczym w Skórczu*.

W Banku funkcjonuje polityka w zakresie outsourcingu, która uwzględnia wpływ outsourcingu na działalność Banku oraz na poszczególne rodzaje ryzyka (np. ryzyko operacyjne, w tym prawne i informatyczne; ryzyko utraty reputacji; oraz ryzyko koncentracji), a także rozwiązania w zakresie sprawozdawczości i monitorowania, które należy wdrażać od etapu rozważania umowy outsourcingowej do zakończenia jej obowiązywania (w tym podczas analizy kosztów i korzyści outsourcingu, zawierania umowy outsourcingowej, realizacji umowy do chwili jej wygaśnięcia, wdrażania planów awaryjnych i strategii wyjścia).

Przy wyborze istotnego dostawcy usług zewnętrznych lub w przypadku outsourcingu usług Bank uwzględnia, czy usługodawca ustanowił odpowiednie standardy etyczne lub kodeks postępowania.

Bank chce, aby docelowo w procesach wyboru dostawców uwzględniane były kryteria społeczne i środowiskowe.

Informacje o Raporcie

[GRI 2-2] [GRI 2-3] [GRI 2-4] [GRI 2-5] [GRI 2-14]

Niniejszy Raport ESG zawiera dane i opis praktyk stosowanych w Banku. Jeśli w raporcie mowa o Banku, rozumie się przez to Bank Spółdzielczy w Skórczu. Publikacja dotyczy okresu od 1 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2023 roku, chyba że w treści zaznaczono inaczej.

Bank publikuje pierwszy raport zrównoważonego rozwoju w grudniu 2024 roku i w celu ukazania szerszej perspektywy okres sprawozdawczy raportu różni się od raportów finansowych i obejmuje 2 lata. W kolejnych latach Bank planuje raportować w cyklu rocznym wg nowych standardów ESRS.

Podstawą niniejszej publikacji jest zaktualizowana wersja międzynarodowego standardu Global Reporting Initiative (GRI).

Raport odnosi się do międzynarodowych wytycznych i celów istotnych z punktu widzenia organizacji i sektora finansowego. Częścią niniejszej publikacji są ujawnienia klimatyczne opracowane z wykorzystaniem rekomendacji TCFD.

Zarząd Banku jest zaangażowany w prace związane z raportowaniem kwestii zrównoważonego rozwoju, w tym Zarząd odpowiada m.in. za włączenie w proces raportowania odpowiednich jednostek i komitetów, zapewnienie przestrzegania procesów należytej staranności oraz ostateczną akceptację treści raportu ESG. Bank nie powołał osobnych komitetów zajmujących się raportowaniem ESG. W proces raportowania włączono następujące jednostki mające na celu zapewnienie odpowiedniej dbałości o publikowane informacje niefinansowe: Stanowisko Analiz i Ryzyk Bankowych oraz Stanowisko Organizacyjno – Administracyjne.

Raport nie został poddany zewnętrznej weryfikacji.

Jesteśmy zainteresowani opinią na temat naszego raportu oraz zakresem informacji, jakie chcieliby Państwo znaleźć w jego kolejnej edycji. W tej sprawie prosimy o kontakt.

Inspektor - Stanowisko Organizacyjno-
Administracyjne

Agnieszka Olszowa

Agnieszka.Olszowa@bsskorcz.sgb.pl

Bank Spółdzielczy w Skórczu

ul. Główna 40, 83-220 Skórcz

tel./fax: 58 582 46 15

<https://bsskorcz.pl>



Tabela GRI

| Kategoria | Kod | Nazwa | Miejsce |
|---|----------|--|------------------------|
| Organizacja i jej praktyki raportowania | GRI 2-1 | Dane organizacyjne | Str. 4 |
| | GRI 2-2 | Podmioty objęte raportowaniem zrównoważonego rozwoju w organizacji | Str. 4, 48 |
| | GRI 2-3 | Okres sprawozdawczy, częstotliwość raportowania i dane kontaktowe | Str. 48 |
| | GRI 2-4 | Zmiany w raportowanych informacjach | Str. 48 |
| | GRI 2-5 | Zewnętrzne poświadczenie | Str. 48 |
| Działalność i pracownicy | GRI 2-6 | Działalność, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe | Str. 4, 31, 43, 47 |
| | GRI 2-7 | Pracownicy | Str.23 |
| | GRI 2-8 | Osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, które nie są jej pracownikami | Str.23, 24 |
| Zarządzanie | GRI 2-9 | Skład i struktura najwyższego organu zarządzającego | Str.25, 26, 34, 35, 38 |
| | GRI 2-10 | Powoływanie i wybór najwyższego organu zarządczego | Str. 38 |
| | GRI 2-11 | Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego | Str. 35 |
| | GRI 2-12 | Rola najwyższego organu zarządczego w nadzorowaniu zarządzania wpływami | Str. 35 |
| | GRI 2-13 | Przekazanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływami | Str. 15 |
| | GRI 2-14 | Rola najwyższego organu zarządczego w raportowaniu kwestii zrównoważonego | Str. 48 |
| | GRI 2-15 | Konflikt interesu | Str.42 |
| | GRI 2-16 | Informowanie o istotnych kwestiach | Str. 41 |
| | GRI 2-17 | Wiedza zbiorowa najwyższego organu zarządczego | Str. 38 |
| | GRI 2-18 | Ocena wyników działalności najwyższego organu zarządczego | Str.38 |
| | GRI 2-19 | Polityka wynagrodzeń | Str.40 |
| | GRI 2-20 | Proces ustalania wynagrodzenia | Str.27, 40 |
| | GRI 2-21 | Wskaźnik rocznego wynagrodzenia całkowitego | Brak ujawnienia |
| Strategie, polityki i procedury | GRI 2-22 | Oświadczenie o strategii zrównoważonego rozwoju | Str. 3 |
| | GRI 2-23 | Zobowiązania ujęte w politykach | Str. 8, 15, 22, 34, 46 |
| | GRI 2-24 | Realizowanie zobowiązań ujętych w politykach | Str. 8, 15, 22, 34, 41 |
| | GRI 2-25 | Procesy naprawcze dotyczące negatywnych oddziaływań | Str. 31, 41, 43 |
| | GRI 2-26 | Mechanizmy zasięgania porad i zgłaszania obaw | Str. 41 |
| | GRI 2-27 | Zgodność z przepisami prawa i regulacjami | Str. 45 |
| | GRI 2-28 | Stowarzyszenia członkowskie | Str. 8 |

| | | | |
|-----------------------------------|-------------------|---|---------------------|
| Angażowanie interesariuszy | GRI 2-29 | Podejście do angażowania interesariuszy | Str.11 |
| | GRI 2-30 | Układy zbiorowe pracy | Str.23 |
| Tematy istotne | GRI 3-1 | Proces określania tematów istotnych | Str. 12 |
| | GRI 3-2 | Lista tematów istotnych | Str. 12 |
| | GRI 3-3 | Zarządzanie tematami istotnymi | Str. 18, 35, 41, 44 |
| Ekonomiczne | GRI 201-1 | Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona | Str. 8 |
| | GRI 205-2 | Komunikacja i szkolenia dotyczące polityk i procedur antykorupcyjnych | Str. 42 |
| | GRI 205-3 | Potwierdzone przypadki korupcji i działania podjęte działania | Str. 42 |
| Środowiskowe | GRI 303-1 | Zużycie wody | Str. 21 |
| | GRI 305-1 | Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych | Str. 18 |
| | GRI 305-2 | Łączne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi | Str. 18 |
| | GRI 302-1 | Zużycie energii w organizacji | Str. 20 |
| | GRI 308-1 | Nowi dostawcy, którzy zostali sprawdzeni pod kątem kryteriów środowiskowych | Str. 47 |
| Społeczne | GRI 401-1 | Zatrudnianie nowych pracowników i rotacja pracowników | Str.23, 25 |
| | GRI 401-2 | Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie są zapewniane | Str.28, 29 |
| | GRI 403-1 | System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy | Str.30 |
| | GRI 403-2 | Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka ocena ryzyka i badanie incydentów | Str. 30 |
| | GRI 403-7 | Zapobieganie i łagodzenie wpływu na bezpieczeństwo i higienę pracy bezpośrednio | Str. 30 |
| | GRI 403-9 | Urazy związane z pracą | Str. 30 |
| | GRI 404-1 | Średnia liczba godzin szkoleniowych rocznie na pracownika | Str.24, 29 |
| | GRI 404-2 | Programy podnoszenia kwalifikacji pracowników | Str. 29 |
| | GRI 405-1 | Różnorodność organów zarządzających i pracowników | Str.25, 26 |
| | GRI 405-2 | Stosunek wynagrodzenia podstawowego i wynagrodzenia kobiet do mężczyzn | Str.25, 27 |
| | GRI 406-1 | Przypadki dyskryminacji i podjęte działania naprawcze | Str. 45 |
| | GRI 414-1 | Nowi dostawcy, którzy zostali sprawdzeni na podstawie kryteriów społecznych | Str. 47 |
| | GRI 417-2 | Incydenty niezgodności dotyczące informacji o produktach i usługach oraz | Str. 45 |
| | GRI 417-3 | Incydenty niezgodności dotyczące komunikacji marketingowej | Str. 45 |
| | GRI 418-1 | Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności klientów i utraty danych klientów | Str. 44 |
| Inne | Wsk.własny | Zarządzanie reklamacjami | Str. 45 |
| | Wsk.własny | Wskaźnik digitalizacji – liczba klientów mobilnych | Str. 45 |

Raport ESG stanowi własność Banku Spółdzielczego w Skórczu i jego treści mają wyłącznie charakter informacyjny. Jakiegokolwiek wykorzystanie, kopiowanie lub rozpowszechnianie całości lub fragmentów raportu bez uprzedniej, pisemnej zgody Banku jest zabronione.